

Bienvenue
Welkom



clean.brussels 

pour une Région durablement plus propre
voor een netter Gewest, nu en morgen

**Ensemble,
faisons
briller la ville!**

**Samen de
stad doen
schitteren!**

05/12/2022





05/12/2022

Lancement officiel de la
stratégie de propreté urbaine
clean.brussels

Officiële lancering van de
strategie voor stedelijke
nethheid clean.brussels

Alain Maron

Ministre bruxellois de l'Environnement et de la Propreté publique

Brussels Minister van Leefmilieu en Netheid

Propreté urbaine = bien commun

Raison d'être

- Prendre soin des Bruxellois-es
- Leur assurer un cadre de vie sain
- Pour une Région où il fait bon vivre

Constats:

- Matière transversale
- Manque de clarté
- Besoin de solutions structurelles

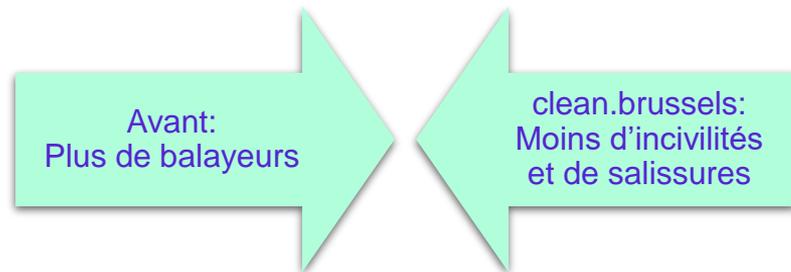


Rétroactes

- Février 2021, approbation du GRBC pour le lancement des groupes de travail pour la co-construction de la Stratégie
- Mars à Novembre 2021, organisation des groupes de travail
- Décembre à mai 2022, rédaction de la stratégie
- Avril à mai 2022, consultation citoyenne
- Juin 2022, prise d'acte du GRBC en 1ère lecture
- Juin à juillet 2022, avis formel des 19 communes et de Brulocalis et budgétisation des mesures
- Novembre 2022, approbation du GRBC en 2ème lecture

Pour une région durablement plus propre

- Eviter les salissures en complément du balayage
- En réduisant la production de déchets
- En responsabilisant les entreprises productrices de suremballages et de contenants à usage unique
- En rendant plus accessibles les recypark, recypark mobiles, collectes d'encombrants à domicile
- En s'appuyant sur les citoyen·nes vertueux
- En sanctionnant les incivilités



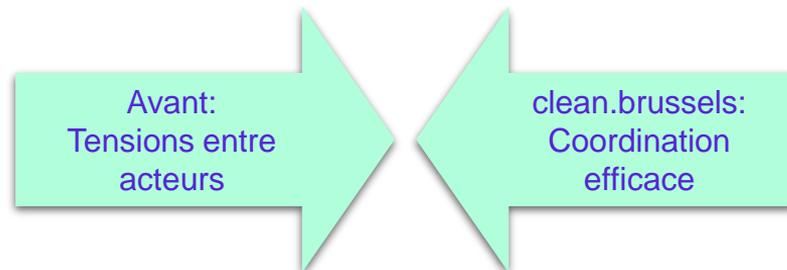
Pour une région durablement plus propre

Fédérer les acteurs publics et privés

- impliqués dans la propreté sur notre territoire
- autour d'un objectif commun : embellir Bruxelles

Objectifs

- structurer l'action publique et privée pour agir efficacement
- fluidifier la coordination stratégique ET opérationnelle entre acteurs



Gemeenschap van actoren

- 535 km gewestelijke wegen
- 1.448 km gemeentelijke wegen



BRUXELLES-PROPRETÉ



propreté.brussels 

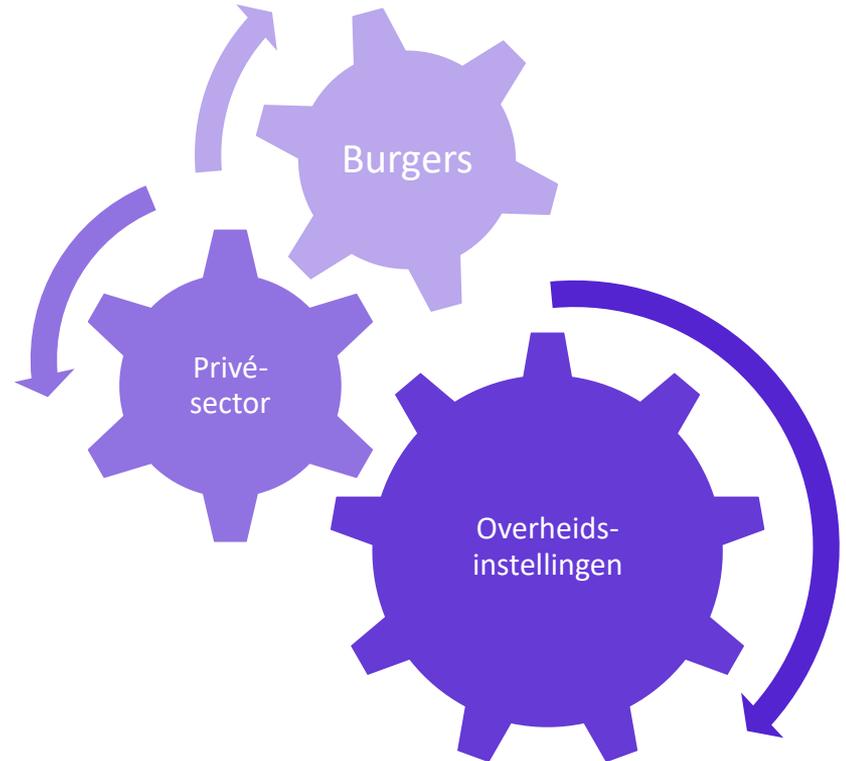


Gemeenschap van actoren

- Eigen trambeddingen
- Werkzaamheden, straatkolken
- Groene ruimten
- Milieueducatie
- Kanaal
- Zuiveringsstations
- Objectivering van de gegevens
- Opleiding verbalisatie
- Camera's
- Stadsplanning
- Appartementsgebouwen
- ...

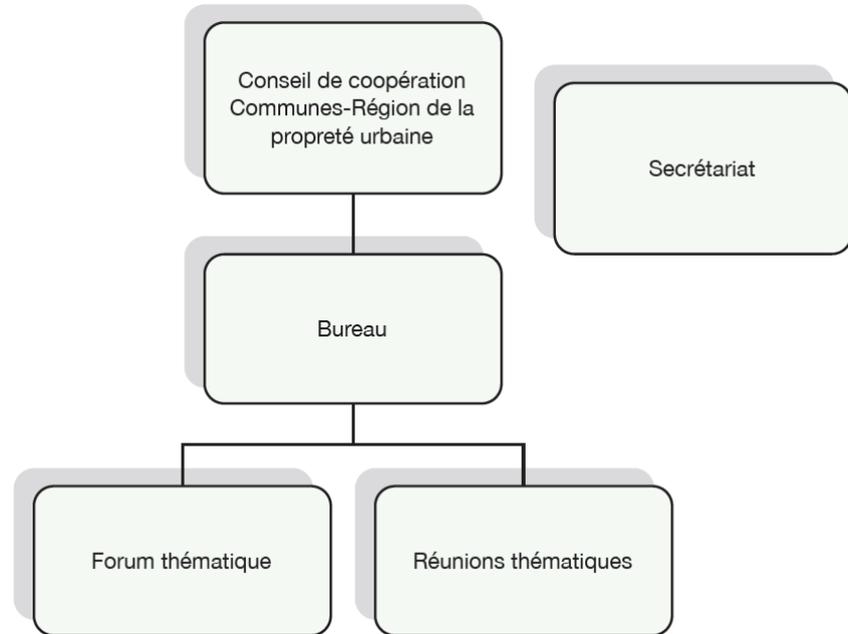


Gemeenschap van actoren



Conseil de coopération Communes-Région de la Propreté

- **Gouvernance**
 - Collaborative
 - Agile
- **A l'échelle régionale**
- **Partage**
 - Bonnes pratiques
 - Moyens
- **Actions simultanées**
- **Plus d'efficacité**



14 objectifs stratégiques attribués à 3 acteurs-clés

Raison d'être

- Améliorer le cadre de vie et l'attractivité de la Région de Bruxelles-Capitale
- Améliorer l'environnement et la biodiversité

Vision partagée

- Un plan d'actions commun
- Une nouvelle gouvernance
- Une culture de l'évaluation

Stratégie

- Co-construite par tous les acteurs concernés
- Ancrée dans la réalité bruxelloise
- Nourrie d'études psychocomportementales

Résultats

- Visibles sur le terrain
- Impacts positifs pour le vivre ensemble
- Un environnement plus sain et plus agréable



2021

- Lancement des groupes de travail multi-acteurs pour la co-construction de la stratégie clean.brussels
- Evaluation des politiques publiques de propreté
- Eclairage des sciences comportementales pour comprendre les comportements de (mal)propreté

2022

- Consultation citoyenne et forums de participation
- Rédaction du plan stratégique
- Appels à projets « propreté » aux communes
- Adoption par le Gouvernement bruxellois du plan stratégique

2023 → '25

- Mise en œuvre des actions concrètes
- Suivi annuel des avancées du plan stratégique

2026 → '30

- Evaluation permanente des Indicateurs de propreté urbaine
- Actualisation du plan stratégique en gardant le cap de rendre Bruxelles plus propre de manière durable

Des mesures « emblématiques » parmi les 65



Appel à projet pour les
communes de 2,5 millions €

Journée de la propreté



Manager public de zone



Propreté post-collecte



Propreté autour des chantiers





**clean.brussels, c'est
aussi d'autres
mesures comme...**

- Le nettoyage du canal
- Des fresques murales
- La déminéralisation des espaces publics
- Etc.



Point sur l'appel à projets destiné aux communes

Romain Claes

Consultant - Möbius

Objectif et contexte de l'appel à projets



Financer des initiatives visant à améliorer la propreté urbaine, liées aux principaux axes de la stratégie de la propreté urbaine, à savoir la prévention, le curatif et la répression



Soutenir les communes dans leurs efforts pour agir sur les problématiques de propreté



Renforcer la coopération et l'interaction entre tous les niveaux de pouvoir



Donner de la cohérence aux actions entreprises dans le cadre de la politique régionale



Critères de recevabilité

- Commune bruxelloise
- Capacité interne à réaliser le projet (nommer un coordinateur interne)

Critères de sélection

- Méthodologie proposée
- Soutien politique (Collège)
- Collaboration
- Contribution au plan stratégique
- Caractère reproductible
- Caractère innovant
- Impact sur la propreté ou sur la réduction des déchets dans la Région bruxelloise
- Impact sur le tissu social et associatif de Bruxelles
- Faisabilité technique et financière et pérennité du projet dans le temps



Budget

- Total : 2,5 M€
- Par projet : 25.000 à 100.000€
- Maximum par commune : 200.000€ (2 projets)
- Maximum si projet commun (3 communes ou +) : 300.000€

Coûts éligibles

- Frais de personnel (nouvel engagement – max. 50% du budget)
- Coûts en matériel
- Minimum 5% consacré à l'évaluation

Liquidation

- 50% à l'attribution
- 25% en 2023
- 25% en 2024



Remise du dossier

- Avant le 23 août à 23h59
- A l'adresse mail : clean.brussels@arp-gan.be

Formalités

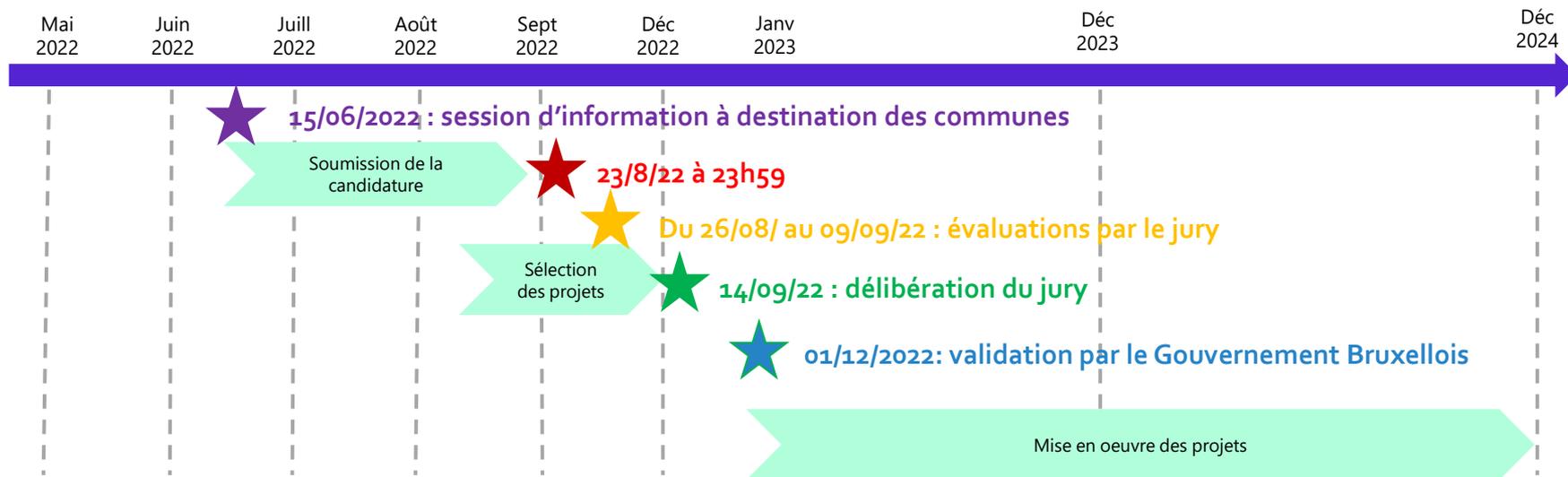
- Le formulaire de candidature rempli dans le Word ou le PDF
- Le budget (template)
- La décision du Collège communal qui approuve le ou les projet(s) déposé(s)
- Une attestation d'identité bancaire
- Un formulaire d'Égalité des chances (si projet de + de 30.000€)

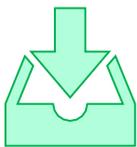


Processus

- Soumission des projets (23 août 2022)
- Analyse administrative et de recevabilité des projets
- Analyse des projets par le jury
- Sélection des projets lauréats par le jury
- Accord du Ministre
- Avis de l'IF et du Ministre du Budget
- Approbation des subsides par le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale
- Attribution des subsides (fin 2022)
- Mise en œuvre des projets (2023-2024)

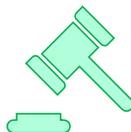
Comment s'est déroulé le processus d'appel à projets ?





Projets déposés

- ✓ 30 projets
- ✓ 17 communes
- ✓ Pour un total de 2.917.786 €
- ✓ Objets des projets :
 - Caméras de surveillance
 - Ilots de tri
 - Sensibilisation à la propreté publique
 - Lutte contre les mégots



Sélection des projets

- ✓ Critères
 - Recevabilité
 - Sélection
- ✓ Composition du jury
 - 2 ABP
 - 1 BE
 - 1 Be Wapp
- ✓ Journée de délibération du jury le 14/09/2022
- ✓ Validation par le Gouvernement le 01/12/2022



Projets sélectionnés

- ✓ 25 projets dont
 - 18 sélectionnés
 - 2 sélectionnés avec un montant réduit (frais non éligibles)
 - 5 projets « caméras de surveillance » sont sélectionnés et font l'objet d'une proposition alternative.
- ✓ 16 communes
- ✓ Pour un total de 2.380.154€

Liste des projets sélectionnés

Porteur de projet	Nom du projet
Anderlecht	Compostage des déchets alimentaires/verts sur les mini-recyparks au bénéfice des citoyens
Anderlecht	Zéro déchet lors des rencontres de football du RSC Anderlecht
Auderghem	Action globale propreté
Bruxelles	Embellissement et sécurisation de fosses de plantation d'arbres
Etterbeek	Remise au net en profondeur de quartiers commerçants
Etterbeek	Réforme du balayage
Forest - Ixelles - Saint Gilles	"Tous ensemble pour la propreté"
Forest	Intensification de la surveillance des points noirs au moyen de caméras temporaires fixes et de leurres
Ganshoren	Gans, Clean it
Ixelles	"Points noirs - Caméras"
Jette	« Ensemble pour des écoles propres et sans déchets à Jette ! »
Jette	Le tri des déchets, un pas plus loin !

Porteur de projet	Nom du projet
Koekelberg	Recyclons mieux nos déchets !
Koekelberg	Stop aux dépôts clandestins ! (caméras)
Molenbeek	Gestion dynamique des déchets – tri sélectif
Schaerbeek	Installation de corbeilles de tri dans les espaces verts
Schaerbeek	Renforcement de l'équipe des médiateurs de propreté
Saint Gilles	Location de caméras de surveillance
Uccle	Solution mégots
Uccle	Sensibilisation dans les écoles
Watermael-Boisfort	Ambassadeurs Propreté 1170
Woluwe Saint Lambert	Installation de caméras de surveillance pour lutter contre les dépôts clandestins
Woluwe Saint Lambert	Utilisation obligatoire des poubelles rigides
Woluwe Saint Pierre	« Ne mégotons pas avec le propreté »
Woluwe Saint Pierre	« La propreté c'est ma responsabilité »

Prochaines étapes

1^{er} déc 2022

Validation des
lauréats par le
Gouvernement



Décembre 2022

Courrier officiel
d'attribution



Envoi des
conventions aux
communes



5 déc 2022

Annonce des
lauréats



Janvier 2023

Signature des
conventions par
commune



Versement de la
1^{ière} tranche 50%



Mise en œuvre
des projets



A blue recycling bin with a white recycling symbol on its side. The bin is partially filled with a dark material, possibly paper or cardboard. The background is a light, hazy sky.

**Vragen?
Questions ?**

Gouvernance de clean.brussels et contribution des parties prenantes

Olivier Camaly

Chef de projet - Möbius

La gouvernance clean.brussels

Quels sont ses enjeux ?



- Répondre à un besoin **actuel** : il n'existe aujourd'hui aucun espace de concertation multi-acteurs **institutionnalisé** autour de la propreté urbaine
- Répondre au besoin de **clean.brussels**, pour sa mise en œuvre : la mise en œuvre d'un plan aussi ambitieux se doit d'être coordonnée, concertée, suivie.

La gouvernance clean.brussels

Quels sont ses enjeux ?



- Répondre au besoin de clean.brussels, pour sa mise en œuvre : Plus particulièrement, elle doit :

Composante “technique”

- Organiser le démarrage (ou l’amplification) des mesures du plan, selon des priorités et un phasage (courant 2023 ? en 2024 ?) et en regroupant les acteurs adéquats → constitution d’une fiche projet
- Assurer le suivi des mesures et les accompagner si nécessaire
- Mesurer les résultats obtenus, en mettant en place des indicateurs et un tableau de bord de la propreté urbaine
- Veiller à une bonne articulation entre les mesures du plan
- Ajuster le plan en fonction des résultats obtenus : modification, arrêt, extension de mesures actuelle ou ajout de nouvelles mesures

Composante relationnelle

- Fédérer et mobiliser les différents acteurs
- Améliorer les collaborations
- Echanger et partager les résultats et les bonnes pratiques

Une gouvernance à différents niveaux

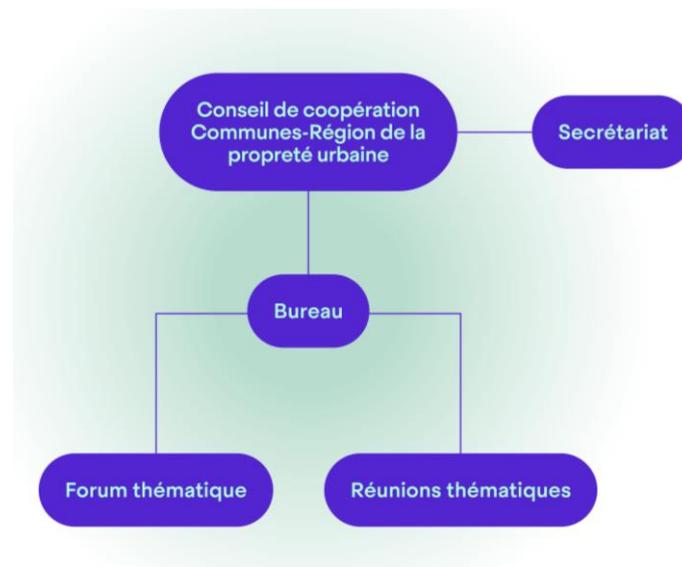


- A** • **Niveau stratégique (régional) :**
 - Conseil de coopération
 - Bureau
 - Supporté par un secrétariat

- **Niveau opérationnel (régional) :**
 - Forum thématiques
 - Réunions thématiques

- B** • **Niveau local : améliorer la gouvernance entre la région et les communes**

A Au niveau régional



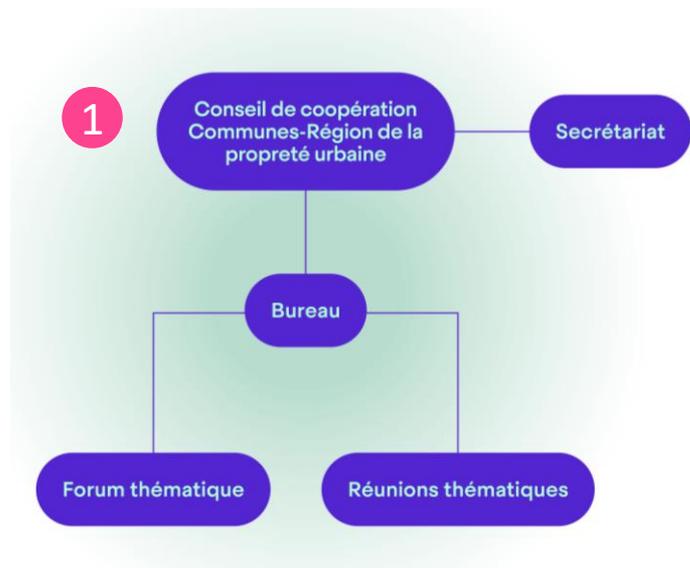
B Au niveau local

Aperçu des différentes instances

1. Le conseil



- **Rôle du conseil:**
 - Prend les décisions et réalise les arbitrages nécessaires à propos de l'exécution du plan et de ses mesures : lance ou arrête un projet, définit les mandats (chefs de projet), etc.
 - Suit et oriente (via le tableau de bord de propreté urbaine)
 - Décide des groupes de travail thématiques à mettre en place
 - **Composition:** cabinet + principales instances régionales + Communes (via leurs échevins) et Brulocalis + soutien d'experts de terrain
 - **Présidence:** ministre ou son représentant
 - **Vice présidence:** Brulocalis ou duo d'échevins – à tour de rôle, tous les 6 mois
 - **Fréquence de réunion:** trimestrielle la 1^{ère} année

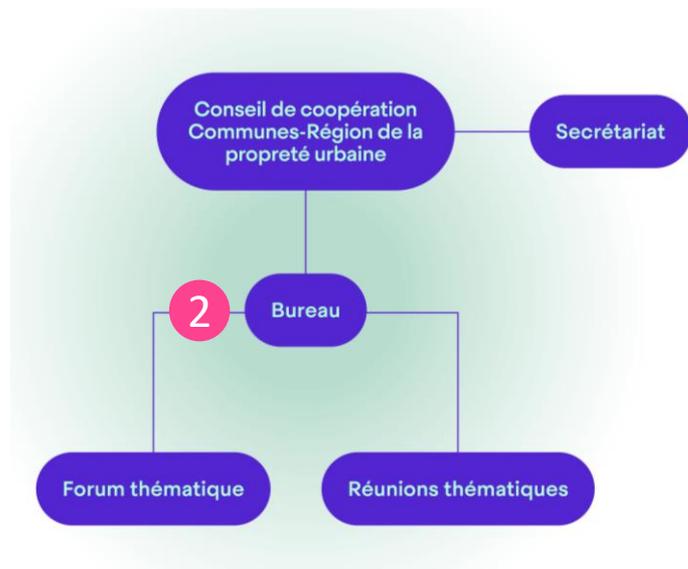


Les différentes instances

2. Le bureau



- 2 • **Rôle du bureau:**
 - Prépare les réunions du conseil et les décisions à prendre
 - S'assure que les propositions qui passent au Conseil sont suffisamment matures
 - Prend position sur les décisions à prendre
- **Composition:** Ministre ou représentant + principales instances régionales, Brulocalis, et représentants de 2-3 communes (à tour de rôle, tous les 6 mois)
- **Présidence & vice présidence :** idem conseil
- **Fréquence de réunion:** précède celle du conseil + possibilité de réunions intermédiaires en visio-conférence pour traiter des points urgents

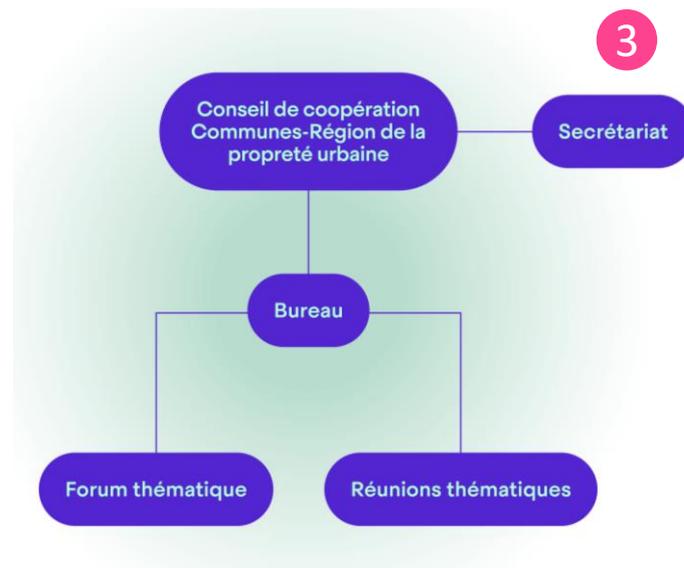


Les différentes instances

3. Le secrétariat



- 3 • **Rôle du secrétariat:**
 - Supporte opérationnellement **tous les organes** du Conseil de coopération
 - Organise les différentes réunions et établit les PV
 - Centralise les demandes émanant des chefs de projet & des chefs de groupe thématiques
 - Centralise les informations pour le suivi du plan et met le tableau de bord de la propreté urbaine à disposition des acteurs

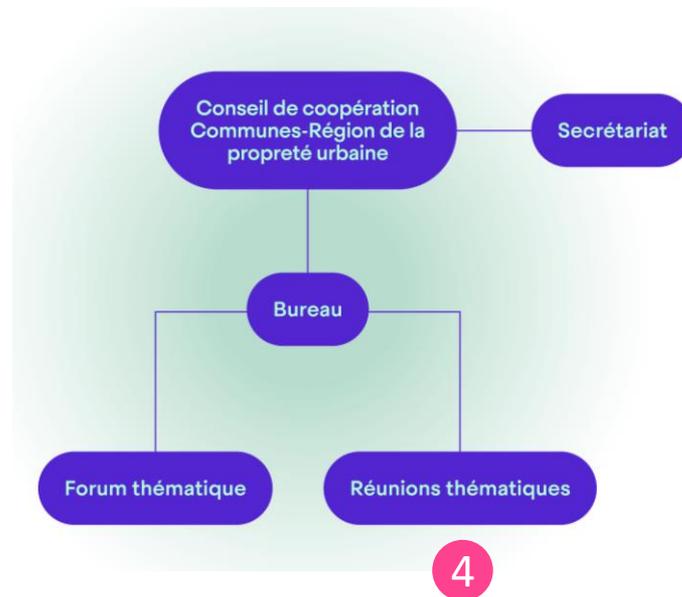


Les différentes instances

4. Les groupes de travail thématiques



- 4 • **Rôle des groupes de travail thématiques:**
 - Rassemble les acteurs autour d'un thème de la propreté afin d'échanger et si possible de faire converger les propositions
 - Facilite ainsi la mise en œuvre des mesures au sein des communes
 - Fait le lien entre différentes mesures liées au même thème
 - Exemple de thèmes possibles : la répression & les caméras, les incivilités (mégots, ...), dépôts clandestins, harmonisation de la communication, sensibilisation dans zones précaires, gestion des commerçants, etc.
- **Composition:** Chef(s) de projet de la (ou des) mesure(s) concernée(s) + autres représentants clés (instances régionales et communes concernées)
- **Fréquence de réunion:** mensuelle, trimestrielle en fonction des besoins de concertation

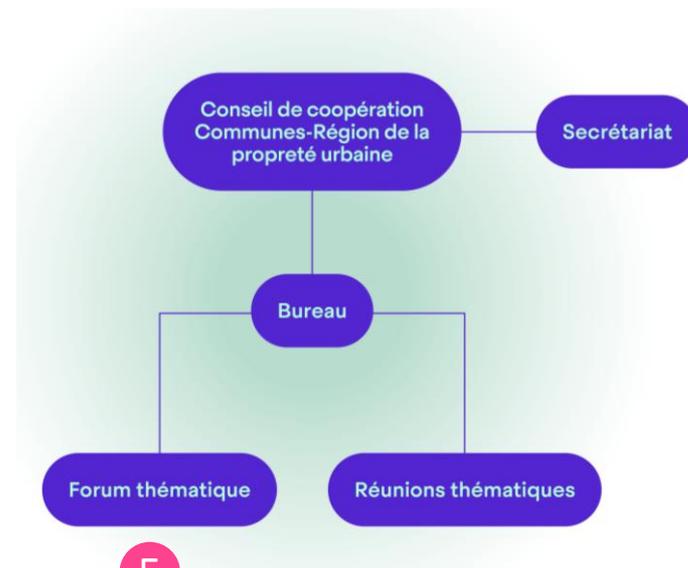


Les différentes instances

5. Le forum thématique



- 5 • **Rôle du forum thématique:**
 - Lieu d'échange de bonnes pratiques
 - Présenter l'avancement global de clean.brussels
- **Composition:** chefs de projet et acteurs participants aux différentes mesures de clean.brussels
- **Fréquence de réunion:** annuelle



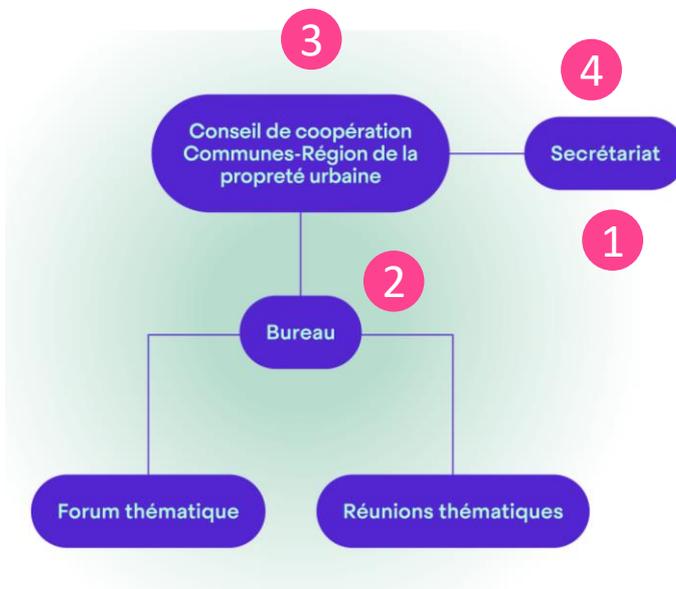
5

Les différentes instances

La dynamique envisagée

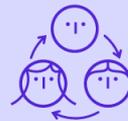


- 1 • Centralisation par le secrétariat de l'ensemble des demandes émanant :
 - Des chefs de projets
 - Des groupes thématiques
 - Autres
- 2 • Le bureau : analyse les demandes et prépare les décisions à prendre par le conseil
- 3 • Le conseil : oriente et décide
- 4 • Le secrétariat : transmet les décisions / orientations au demandeur



La gouvernance clean.brussels

Quelles sont les prochaines étapes ?



Gouvernance de la stratégie

- Définir les communes volontaires pour participer au bureau & vice présidence
- Préparer le « ROI » : Règlement d'ordre Intérieur (fonctionnement des instances, processus décisionnel)
- Organiser la 1^{ère} réunion du bureau
- Organiser la 1^{ère} réunion du conseil, avec comme premiers points d'agenda :
 - Validation du ROI
 - Lancer les premières mesures (avec l'accent sur les mesures emblématiques)
 - Lancer les premiers groupes thématiques
 - Etc.

Décembre 22

Décembre 22

Janvier 23

Fin janvier /
début février 23



Quelle communication autour de clean.brussels ?

Miguel Van Keirsbilck

Chef de projet – VO Citizen

Créer une identité et/ou créer une marque?

- Un nom
- Une base line
- Un univers graphique
- Une charte graphique



CHARTE GRAPHIQUE

Insight

Comme beaucoup d'autres grandes villes, Bruxelles est confrontée aux problèmes d'incivilités qui ne la mettent malheureusement pas toujours en valeur.

Il est clair que **l'amélioration de la propreté publique rendra la ville plus agréable et attractive.**

Une ville propre est une préoccupation essentielle des professionnels de la propreté urbaine, mais ne peut qu'être réalisée avec l'aide des citoyens et des entreprises.

Ensemble, nous pouvons faire de Bruxelles **une ville dont la beauté rayonnera davantage et dont nous serons encore plus fiers.**

01

Couleurs

Couleurs principales

R 255 - V 255 - B 255
ffffff
C 0 - M 0 - J 0 - N 0

R 195 - V 255 - B 230
C3FFE6
C 30 - M 0 - J 20 - N 0

R 83 - V 37 - B 209
5325d1
C 85 - M 80 - J 0 - N 0

R 255 - V 67 - B 143
ff438f
C 0 - M 90 - J 15 - N 0

Couleurs secondaires

R 105 - V 180 - B 255
69b5ff
C 55 - M 20 - J 0 - N 0

R 255 - V 191 - B 26
ffbf1a
C 0 - M 30 - J 90 - N 0

R 255 - V 112 - B 66
ff7042
C 0 - M 65 - J 75 - N 0

R 235 - V 0 - B 63
eb003f
C 0 - M 100 - J 65 - N 0

R 0 - V 0 - B 0
000000
C 30 - M 30 - J 30 - N 100

02

Typographie

Choix d'une typographie bâton intemporelle et accessible,
à la fois rassurante et robuste et par ailleurs, humaine et fluide.
Utilisable pour tous types de communication, privilégiant la facilité d'usage et de lecture.

Steradian

Famille typographique singulière, permettant différentes expressions
en fonction du choix du style (graisse, italique, taille, ...)

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

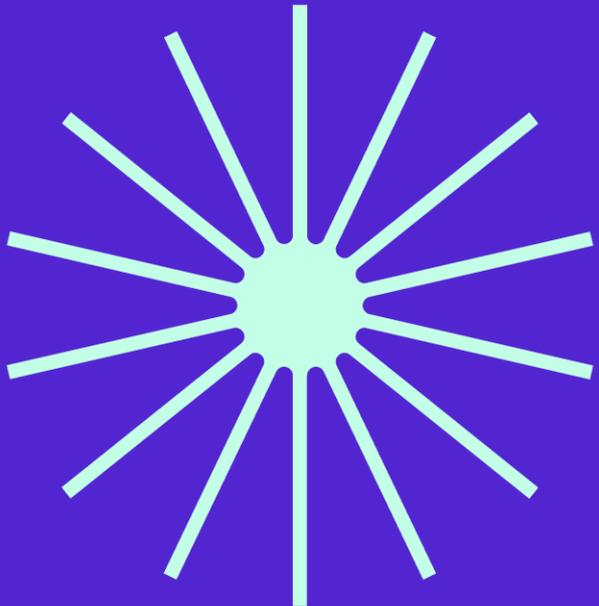
MODERNE

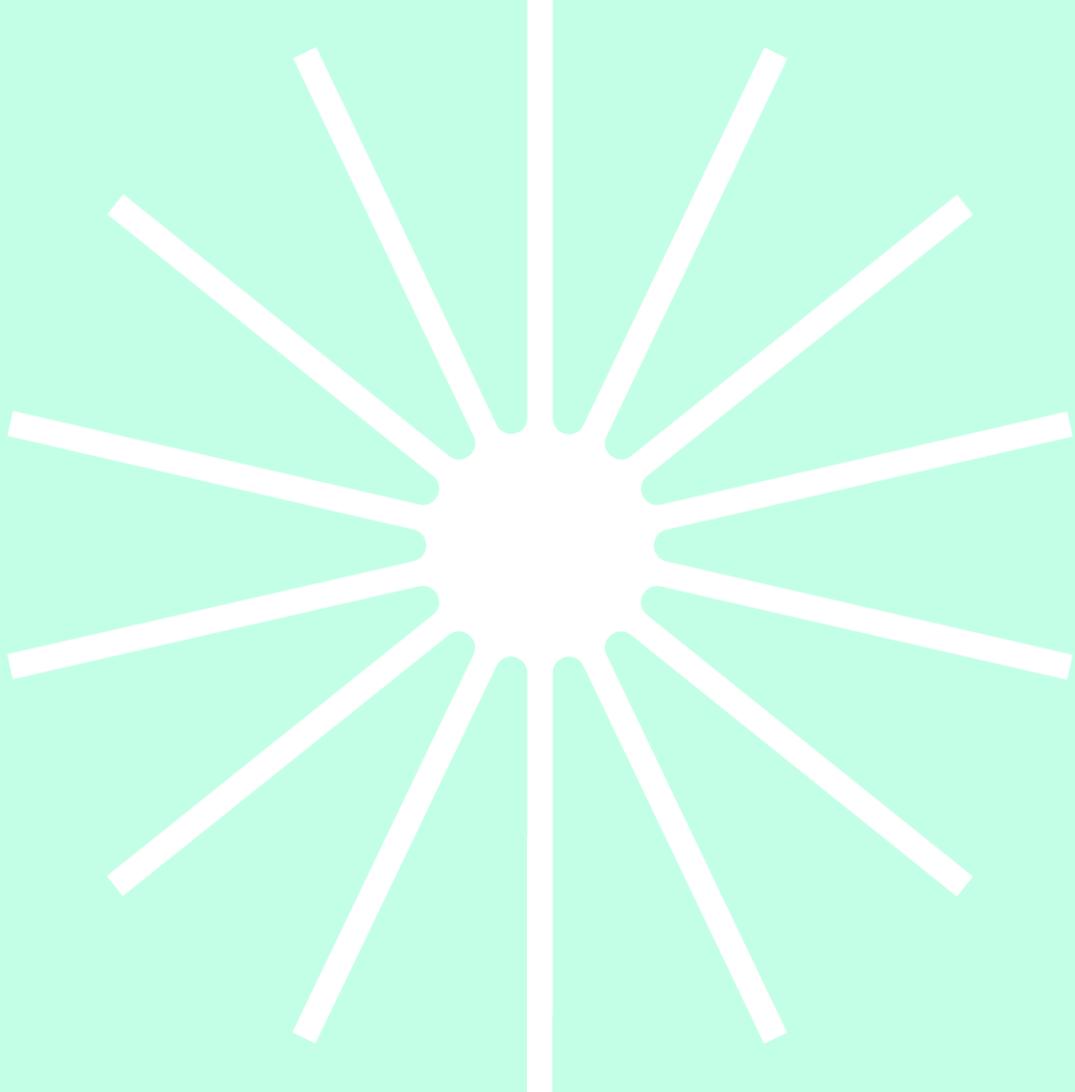
fluide

Accessible

Univers graphique

Together we let the city shine...



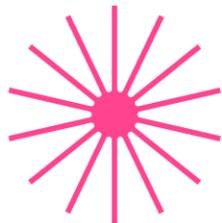






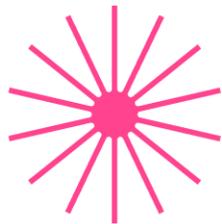






clean.brussels 

pour une Région durablement plus propre

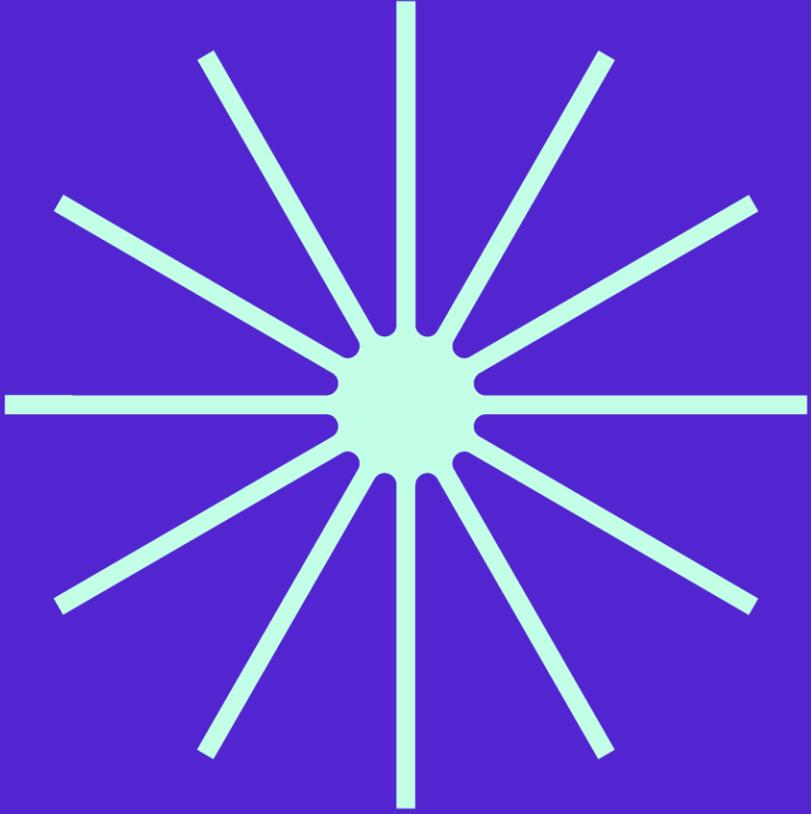


clean.brussels 

voor een netter Gewest, nu en morgen

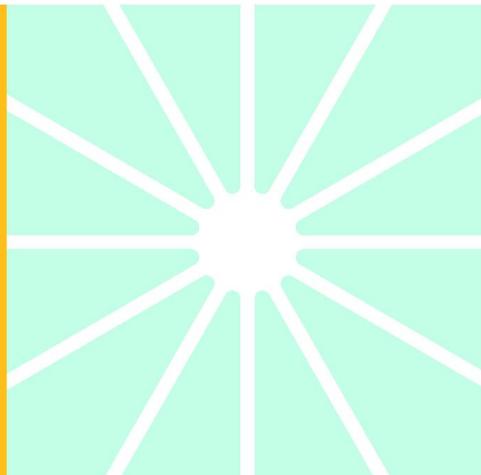
Together
we let
the city
shine...

clean
.brussels 



Together we let the city shine...

Rendre
Bruxelles
plus propre,
de manière
durable

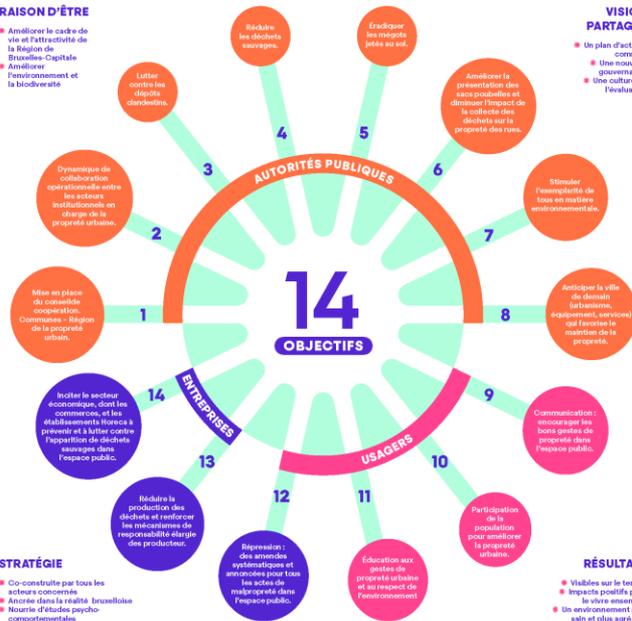


RAISON D'ÊTRE

- Améliorer le cadre de vie et l'attractivité de la Région de Bruxelles-Capitale
- Améliorer l'environnement et la biodiversité

VISION PARTAGÉE

- Un plan d'actions communs
- Une nouvelle gouvernance
- Une culture de l'évaluation



STRATÉGIE

- Co-construite par tous les acteurs concernés
- Ancrée dans la réalité bruxelloise
- Nourrie d'études psycho-comportementales

RÉSULTATS

- Visibles sur le terrain
- Impacts positifs pour la ville ensemble
- Un environnement plus sain et plus agréable

2021

Lancement de la coordination AUCRBA « gouvernance » et thématiques.

2022

Développement du plan stratégique Consultation des communes Appel à projets vers les communes et les citoyens

2023 → '24

Mise au œuvre Évaluation et révision annuelle.

2025 → '30

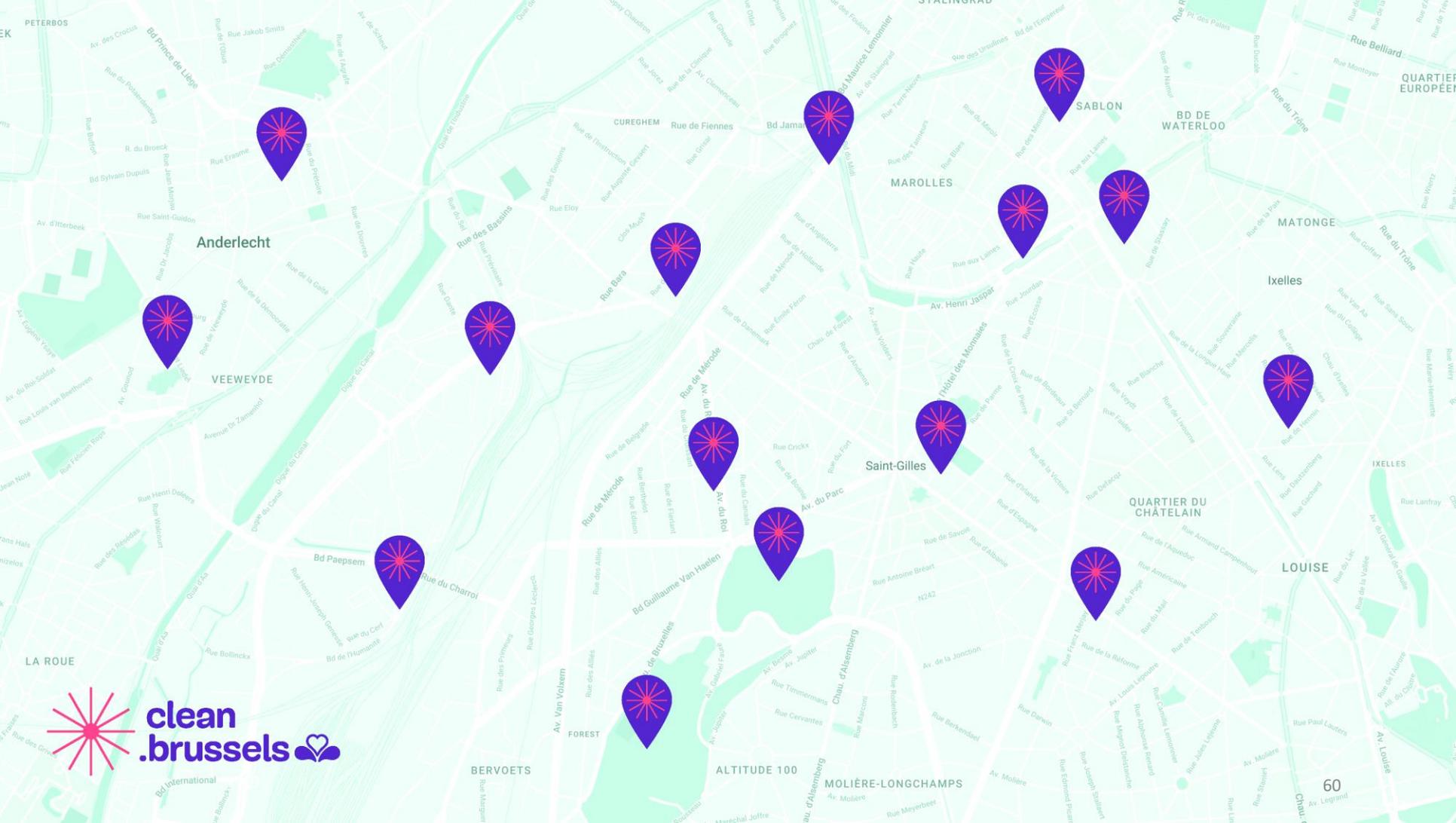
La Région bruxelloise devient durablement la propreté urbaine dans sa culture et son contrat social. Elle reçoit des awards internationaux !



**“Odiat tecus
pa core volor
soluptaqui
officiassum
sequid excep
molo office.”**

Tatitatas Eaquibe

rchillit optat molo voluptatus remporem volorum



Anderlecht

VEEWEYDE

Bd Paepsem

LA ROUE

BERVOETS

ALTITUDE 100

MOLIÈRE-LONGCHAMPS

Saint-Gilles

MAROLLES

QUARTIER DU CHÂTELAINE

LOUISE

Ixelles

MATONGE

SABLON

BD DE WATERLOO



60



Faire rayonner la marque

- Website
- Plan PDF interactif
- Pas de réseaux sociaux propres. Plutôt intégrer clean.brussels dans l'écosystème communicationnel des partenaires
- Outils de communication pour les partenaires – kit digital
- Vidéos



La stratégie ▾

Les responsabilités ▾

Les acteurs

**Ensemble,
faisons
briller la
ville !**

Rendre
Bruxelles
plus propre,
de manière



Les sciences comportementales au service de la propreté publique

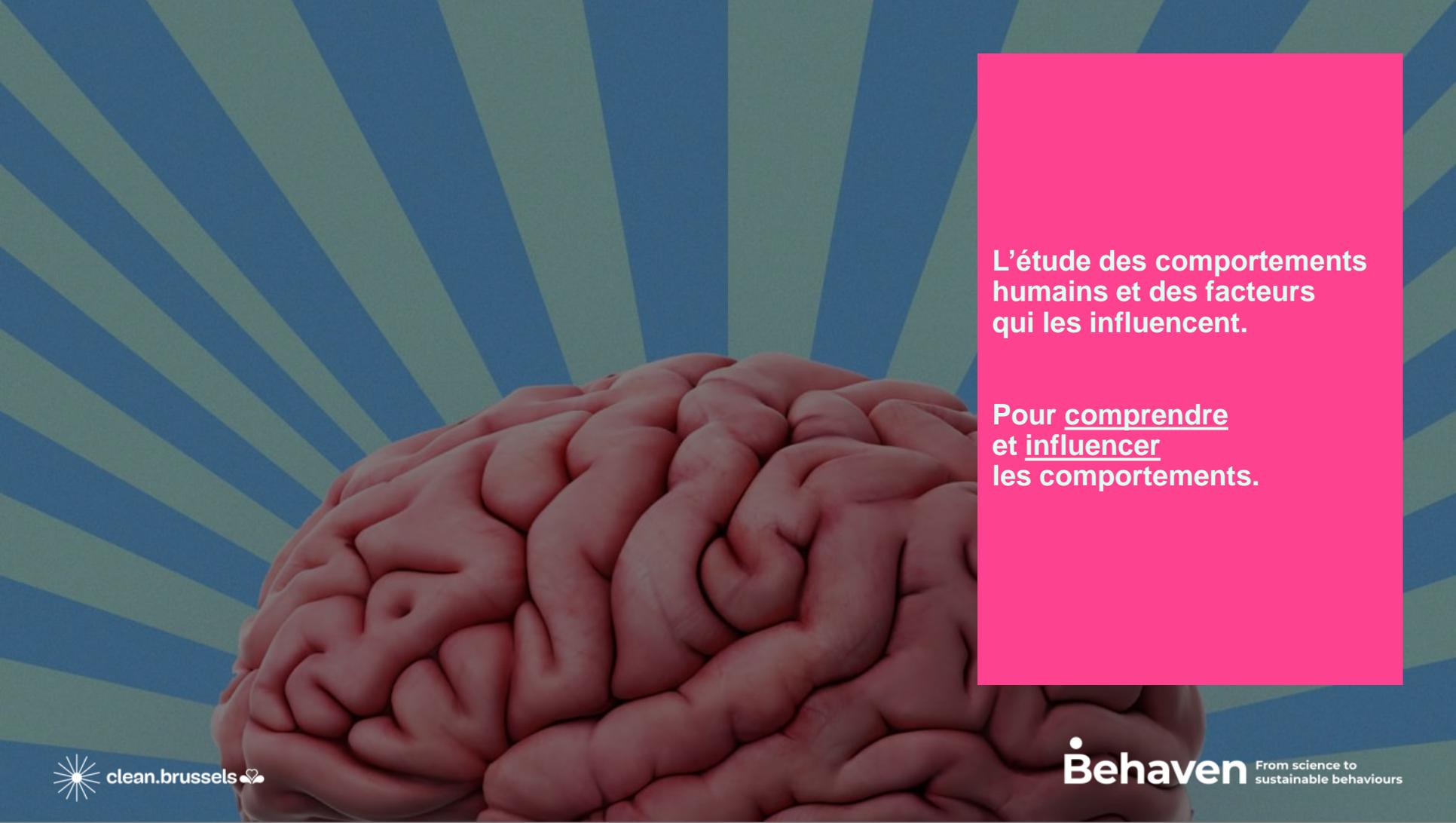
Fred Dorsimont

Directeur Général, Behaven

Algemeen Directeur, Behaven

Question #1

Les sciences comportementales, c'est quoi ?



L'étude des comportements humains et des facteurs qui les influencent.

Pour comprendre et influencer les comportements.



Leur enseignement principal :

« Nous pensons beaucoup moins que nous ne pensons. »

Nos comportements résultent de trois types d'influence



Nos automatismes



Les autres



Comment les choses nous sont présentées

Question #2

En quoi sont-elles pertinentes pour la propriété publique ?

Mieux comprendre les comportements de propreté publique



Nos automatismes
p.ex. malpropreté passive



Les autres
p.ex. montrer l'exemple



Comment les choses nous sont présentées
p.ex. balises de malpropreté

Mieux les influencer grâce à une boîte à outils plus complète

En RENFORÇANT les outils traditionnels :

1. Sensibilisation

2. Répression

3. Règlementation

Et pour mieux les influencer grâce à une boîte à outils plus complète

Et en les **COMPLÉTANT** :

4. Influence sociale



5. Architecture de choix



6. Fourniture de service



Question #3

Comment sont-elles intégrées à clean.brussels ?

De trois façons concrètes

Pour comprendre
le **PROBLÈME** à résoudre :

Grâce à une analyse générale et détaillée des facteurs influençant les comportements de propreté :



De trois façons concrètes

Pour choisir des **SOLUTIONS** robustes et acceptables :

Grâce à une sélection d'interventions prouvées scientifiquement et cocrées avec les parties prenantes :



De trois façons concrètes

Pour une
IMPLÉMENTATION
et **ÉVALUATION** réussies :

Grâce à une aide à la mise en place via les groupes thématiques du conseil de coopération, pour arriver à :

- 1.** Solutions 'clé en main'
- 2.** Mutualisation des ressources
- 3.** Évaluation de qualité
- 4.** Plus grande acceptabilité
- 5.** Capturer les apprentissages



Usagers et usagères

L'information, la communication, la participation citoyenne, la sensibilisation et l'éducation, mais aussi la répression sont à amplifier en prenant en compte les apprentissages des sciences comportementales.

Merci !

S'engager pour clean.brussels

Olivia Grégoire

Consultante - Möbius

Votre avis nous intéresse ...

- ... pour identifier les thématiques prioritaires de clean.brussels, selon vous
- ...pour préparer la mise en œuvre de clean.brussels

Join at
Slido.com
#clean



Wifi : « BEL-EVENT »
Password : Bel_2022

Répondez aux questions lorsqu'elles sont lancées. N'utilisez pas la fonction Q&A.



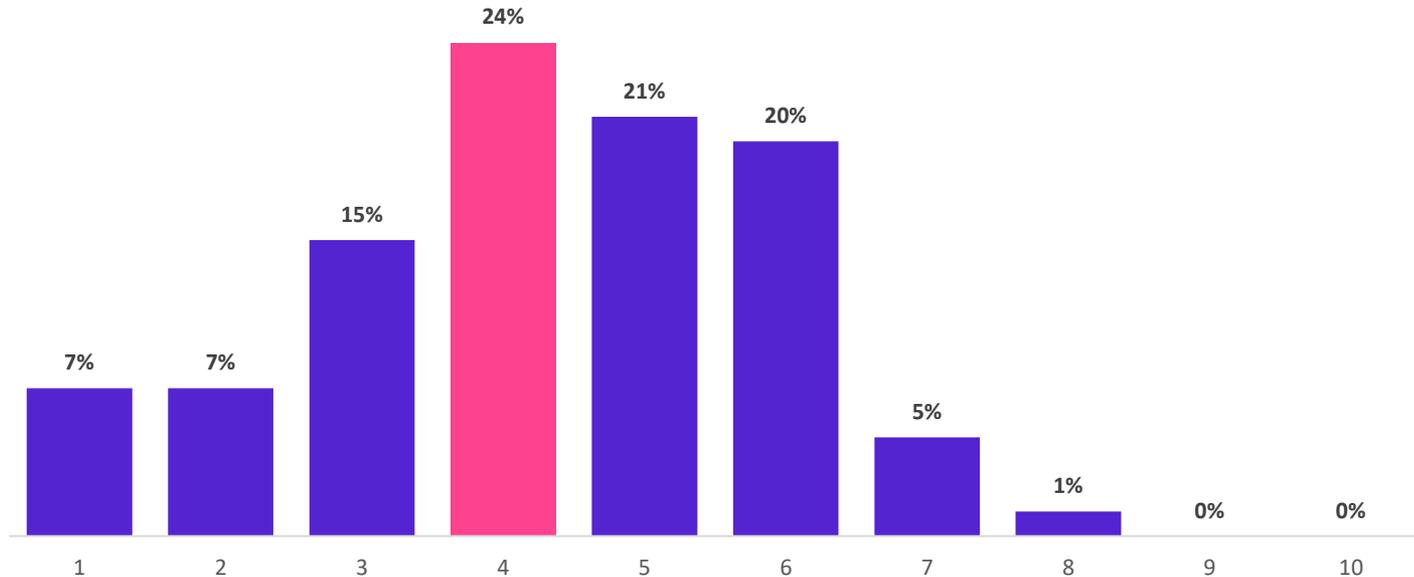
slido



**En tant qu'acteur impliqué dans la propreté,
comment jugez-vous la propreté en Région de
Bruxelles-capitale ?**

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

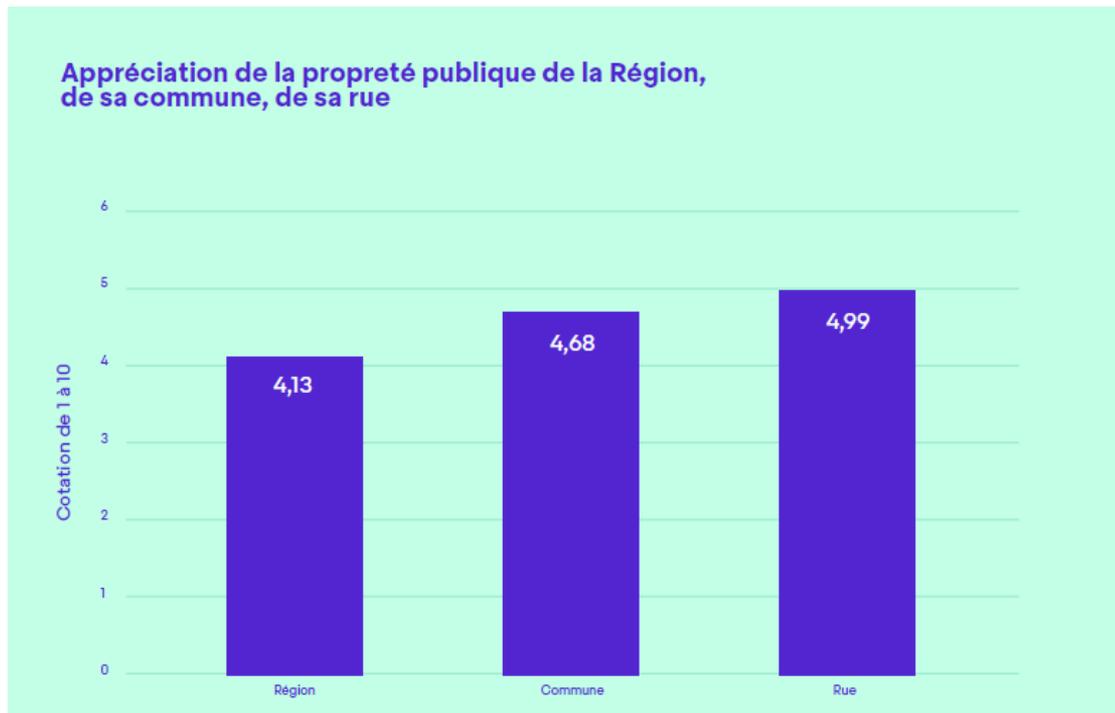
En tant qu'acteur impliqué dans la propreté, sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous la propreté en Région de Bruxelles-capitale ?





Ce que pensent les citoyens ...

- Enquête largement diffusée sur les réseaux sociaux entre le 16 mars et le 30 avril 2022
- Avec plus de 3.000 participants



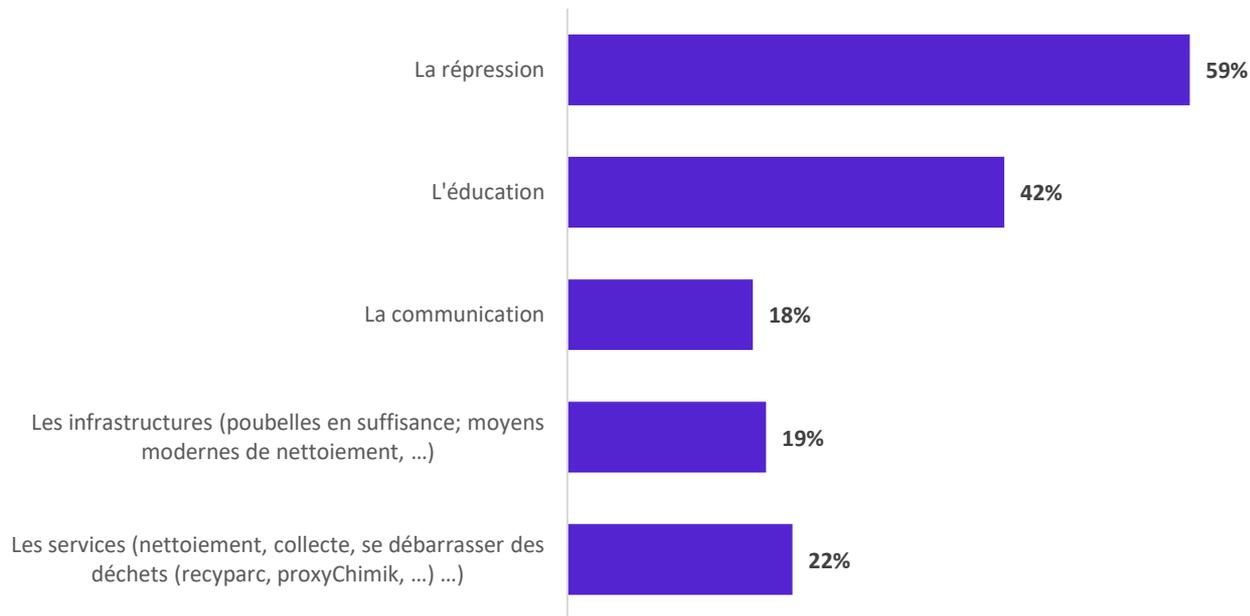
slido



Par rapport à la situation actuelle de la propreté à Bruxelles, que faut-il renforcer en priorité ?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

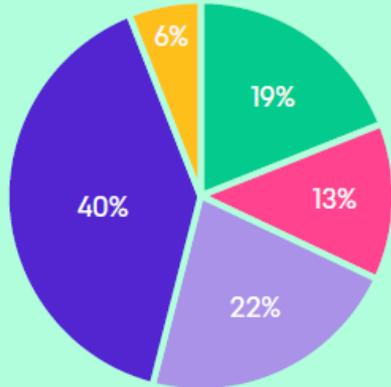
Par rapport à la situation actuelle de la propreté à Bruxelles, que faut-il renforcer en priorité ?



Ce que pensent les citoyens ...



Avez-vous un sentiment d'impunité face aux actes de malpropreté dans la rue ?



● Non, pas du tout
● Plutôt non
● Plutôt oui
● Oui, tout à fait
● Je ne sais pas

Selon vous, quel(s) serai(en)t le ou les moyen(s) le(s) plus efficace(s) pour éviter les actes inciviques qui salissent la ville ?

Sanctionner plus efficacement les actes inciviques en matière de propreté

1971

Eduquer les enfants et les adultes

1757

Proposer des peines alternatives comme des travaux d'intérêt général ou la participation à un ramassage de déchets citoyen

1597

Augmenter les équipements publics (ex : poubelles publiques / points d'apports volontaires)

1398

Renforcer les services aux citoyens (ex : collecte d' encombrants)

1075

Sensibiliser, via divers canaux de communication, le public aux bons gestes

1074

Mieux communiquer sur les actions de la Région Bruxelles Capitale en matière de propreté (prévention, solutions, répression)

673

0 500 1000 1500 2000

Focus sur la mesure 23

Prévoir le développement d'un plan d'action spécifique pour chaque nouveau chantier conséquent en Région de Bruxelles-Capitale afin d'assurer, le temps des travaux, la bonne gestion et collecte des déchets ménagers et non-ménagers ainsi que la propreté des voiries.



slido



D'après vous, quelles organisations doivent être impliquées dans la mise en œuvre de la mesure 23 ?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

D'après vous, quelles organisations doivent être impliquées dans la mise en œuvre de la mesure 23 ?



slido



Toujours par rapport à la mesure 23, d'après vous, quelles sont les 2 étapes à débiter d'ici les 6 prochains mois ?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Par rapport à la mesure 23, d'après vous, quelles sont les 2 étapes à débiter d'ici les 6 prochains mois ?

1. Communiquer
2. Concerter les parties prenantes
3. Sanctionner
4. Informer les riverains
5. Collaborer
6. Identifier projets pilote
7. Collecter les données
8. Intensifier la prévention
9. Définir une procédure
10. Créer un groupe de travail
11. Analyser les habitudes de quartier
12. Obliger un contrat propreté pour les gestionnaires de chantier
13. Elaborer un plan de propreté lié à la délivrance d'un permis
14. Informer les entrepreneurs
15. Lister les problématiques
16. Améliorer la collecte de déchets
17. Contacter chaque gestionnaire des chantiers prévus
18. Former
19. Elaborer une stratégie concertée avec des actions communes

Focus sur la mesure 50

Structurer, dans une logique de conventionnement, et formaliser des protocoles de collaboration et des stratégies partagées entre l'Agence Bruxelles-Propreté, les communes bruxelloises, les Zones de Police et, le cas échéant, Bruxelles Sécurité et Prévention, afin de mettre en place des actions conjointes de répression établies sur base d'un plan de contrôle

slido



D'après vous, quelles organisations doivent être impliquées dans la mise en œuvre de la mesure 50 ?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

D'après vous, quelles organisations doivent être impliquées dans la mise en œuvre de la mesure 50 ?



slido



Toujours par rapport à la mesure 50, d'après vous, quelles sont les 2 étapes à débiter d'ici les 6 prochains mois ?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Par rapport à la mesure 50, d'après vous, quelles sont les 2 étapes à débiter d'ici les 6 prochains mois ?

1. Améliorer la concertation entre les parties prenantes
2. Engager du personnel
3. Identifier les lieux prioritaires où exécuter les contrôles
4. Financer
5. Augmenter les transactions immédiates
6. Clarifier le rôle de chacun
7. Mutualiser les moyens
8. Améliorer l'efficacité des contrôles
9. Aligner les montants de sanctions dans la région
10. Communiquer
11. Libérer du temps pour les responsables de police impliqués
12. Financer des agents sanctionneurs
13. Réaliser une analyse stratégique de la verbalisation actuelle
14. Impliquer les nouveaux agents de police
15. Partir de l'existant et ne pas travailler en doublons
16. Définir les comportements répressifs et les sanctions
17. Partager les bonnes pratiques
18. Prévention
19. Motiver
20. Verbaliser

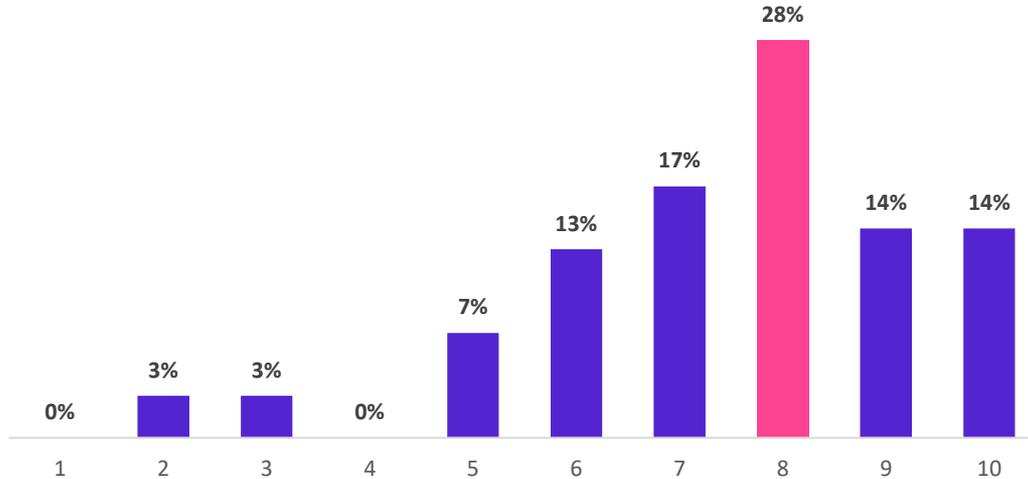
slido



De manière générale, quel est votre niveau d'engagement par rapport à la stratégie clean.brussels ?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

De manière générale, quel est votre niveau d'engagement par rapport à la stratégie clean.brussels ?



slido



Sur quelle(s) thématique(s) souhaitez-vous vous engager en 2023 et 2024 ?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Sur quelle(s) thématique(s) souhaitez-vous vous engager en 2023 et 2024 ?



slido



Quelle(s) expertise(s) pouvez-vous mettre à disposition de la Stratégie ?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Quelle(s) expertise(s) pouvez-vous mettre à disposition de la Stratégie ?



slido



**En un mot, que vous inspire
clean.brussels ?**

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

En un mot, que vous inspire clean.brussels ?



Regard sur les politiques de propreté urbaine en Europe

Hervé Guillaume

Délégué général – AVPU

Mot de conclusion

Kathlyn Jaminon

Cheffe de projets – Stratégie Propreté Urbaine, Agence Bruxelles-Propreté

Projectleider Strategie Stedelijke Netheid, Agentschap Net Brussel

La stratégie de propreté urbaine, une action du plan de redéploiement (Plan UP!) de l'Agence de Bruxelles-Propreté

- Après 30 ans d'existence de l'Agence, le plan de redéploiement donne le coup d'envoi d'un véritable projet de renouveau de Bruxelles-Propreté à l'horizon 2030



Les intentions du Plan "UP"

- Préparer la mutation de l'Agence pour répondre aux défis de l'économie circulaire et de la transition climatique
- Orienter l'Agence vers plus de qualité, d'efficacité et d'efficience de ses services
- Cadrer le redéploiement de l'Agence à travers un outil de pilotage pour l'ensemble de l'organisation

La stratégie de propreté urbaine

- **OBJECTIF STRATÉGIQUE 3** : Améliorer les résultats de la propreté urbaine en collaboration avec les usagers, les communes et les autres partenaires.
- Une série de mesures, notamment, une nouvelle fonction au sein de l'Agence "Stratège de la propreté transversale" en charge de coordonner la mise en œuvre du plan régional et d'assurer la transversalité

2

Développer une **stratégie de propreté urbaine** en Région de Bruxelles-Capitale, sur base d'un modèle de gouvernance innovant pour la propreté urbaine dans une démarche participative, collaborative et interactive, en co-construction avec les acteurs de la propreté (groupes de travail multi-acteurs : milieu associatif, administrations publiques régionales, communes bruxelloises, zones de police, secteur privé, etc.)

- Collaborer avec les différents acteurs.
- Mettre en œuvre les mesures.
- Partager les résultats des projets pilotes (bonnes pratiques et difficultés) et étendre les mesures (exemple : Manager Public de Zones – 4 lieux pilotes).
- Objectiver les résultats : évaluation des effets des mesures sur la propreté.

**Merci pour
votre attention !**

**Dank u voor
uw aandacht !**

