

Étude psycho-comportementale Documents-clés et leurs rôles

À lire dans cet ordre :

1b. Présentation d'ensemble

Description : une présentation d'ensemble du projet, de l'analyse jusqu'à la solution selon la méthodologie Behaven

Rôle : donner une vue d'ensemble du processus suivi pour réaliser cette étude ainsi que des outils utilisés

Utile si : vous souhaitez avoir une vue d'ensemble du déroulement du projet

2a/b/c. Revue de la littérature scientifique

Description : un rapport présentant les insights selon les trois dimensions du modèle scientifique utilisé

Rôle : identifier et résumer les insights comportementaux disponibles pour nourrir notre compréhension des barrières et facilitateurs des comportements de propreté, qu'ils soient conscients ou inconscients

Utile si : vous souhaitez connaître l'état des lieux de la science des comportements de propreté

3. Rapports citoyens

+ 5a/j. Zones 1 à 4

Description : analyse de terrain grâce à des visites sur place, visant à réaliser des cartes mentales représentant la malpropreté dans la ville par zone et par type de comportement incivique mais également vertueux

Rôle : Analyser la compréhension et le vécu des citoyens dans leur gestion des déchets

Utile si : vous cherchez des insights sur le rapport à l'espace public des citoyens, à la perception des déchets, la gestion de ceux-ci et enfin à l'interaction de ces trois éléments

4. Rapports experts

Description : réalisation d'une vingtaine d'entretiens d'une heure avec différents profils, à savoir des employés de Bruxelles-Propreté, des communes et au sein d'organisations qui collaborent sur le territoire de Bruxelles

Rôle : prendre la mesure des actions existantes et de la vue des experts sur les raisons de dysfonctionnement

Utile si : vous cherchez à confronter les points de vue, comprendre quelles sont les perspectives de ceux qui la pratiquent au quotidien, et enrichir les échanges avec les citoyens

Vue intégrée des barrières et facilitateurs (voir pages 33 et 34 de la présentation d'ensemble)

Description : une grille de synthèse des barrières et facilitateurs selon les trois dimensions du modèle scientifique

Rôle : donner une vue complète des barrières et facilitateurs identifiés en #2 et #3

Utile si : vous cherchez un résumé des barrières et facilitateurs des comportements de propreté

6. Priorisation des lieux et déchets

Description : un classement et une qualification des divers lieux et types de déchets

Rôle : choisir les lieux et types de déchets à traiter en priorité suite aux conclusions identifiées en #3 ainsi que l'expérience des experts des parties prenantes (Bruxelles-Propreté, Bruxelles Environnement, les communes, AVPU, Shopera, Be WaPP, STIB, City Tools, IBSA, et le Cabinet Maron)

Utile si : vous souhaitez prendre connaissance des lieux et types de déchets sur lesquels le reste du processus se concentre

7a/i. Aperçus des solutions pour les 9 combinaisons de 'lieu-déchet' traitées

Description : pour chaque combinaison priorisée, une présentation des stratégies et interventions qui en découlent, ainsi que des idées identifiées par les experts pour chacune d'entre elles

Rôle : rassembler les idées identifiées par les experts des parties prenantes pour chaque intervention comportementale adressant le comportement-cible identifié pour chaque combinaison priorisée de lieu et type de déchet

Utile si : vous souhaitez voir les pistes de solutions concrètes identifiées durant les workshops