

## Étude psycho-comportementale Documents-clés et leurs rôles

À lire dans cet ordre :

### 1b. Présentation d'ensemble

**Description :** une présentation d'ensemble du projet, de l'analyse jusqu'aux solutions selon la méthodologie Behaven

**Rôle :** donner une vue d'ensemble du processus suivi pour réaliser cette étude ainsi que des outils utilisés

**Utile si :** vous souhaitez avoir une vue d'ensemble du déroulement du projet

### 2a/b/c. Revue de la littérature scientifique

**Description :** un rapport présentant les insights selon les trois dimensions du modèle scientifique utilisé

**Rôle :** identifier et résumer les insights comportementaux disponibles pour nourrir notre compréhension des barrières et facilitateurs des comportements de propreté, qu'ils soient conscients ou inconscients

**Utile si :** vous souhaitez connaître l'état des lieux de la science des comportements de propreté

### 3. Rapports citoyens

#### + 5a/j. Zones 1 à 4

**Description :** analyse de terrain grâce à des visites sur place, visant à réaliser des cartes mentales représentant la malpropreté dans la ville par zone et par type de comportement incivique mais également vertueux

**Rôle :** Analyser la compréhension et le vécu des citoyens dans leur gestion des déchets

**Utile si :** vous cherchez des insights sur le rapport à l'espace public des citoyens, à la perception des déchets, la gestion de ceux-ci et enfin à l'interaction de ces trois éléments

### 4. Rapports experts

**Description :** réalisation d'une vingtaine d'entretiens d'une heure avec différents profils, à savoir des employés de Bruxelles-Propreté, des communes et au sein d'organisations qui collaborent sur le territoire de Bruxelles

**Rôle :** prendre la mesure des actions existantes et de la vue des experts sur les raisons de dysfonctionnement

**Utile si :** vous cherchez à confronter les points de vue, comprendre quelles sont les perspectives de ceux qui la pratiquent au quotidien, et enrichir les échanges avec les citoyens

### Vue intégrée des barrières et facilitateurs (voir pages 33 et 34 de la présentation d'ensemble)

**Description :** une grille de synthèse des barrières et facilitateurs selon les trois dimensions du modèle scientifique

**Rôle :** donner une vue complète des barrières et facilitateurs identifiés en #2 et #3

**Utile si :** vous cherchez un résumé des barrières et facilitateurs des comportements de propreté

### 6. Priorisation des lieux et déchets

**Description :** un classement et une qualification des divers lieux et types de déchets

**Rôle :** choisir les lieux et types de déchets à traiter en priorité suite aux conclusions identifiées en #3 ainsi que l'expérience des experts des parties prenantes (Bruxelles-Propreté, Bruxelles Environnement, les communes, AVPU, Shopera, Be WaPP, STIB, City Tools, IBSA, et le Cabinet Maron)

**Utile si :** vous souhaitez prendre connaissance des lieux et types de déchets sur lesquels le reste du processus se concentre

### 7a/i. Aperçus des solutions pour les 9 combinaisons de 'lieu-déchet' traitées

**Description :** pour chaque combinaison priorisée, une présentation des stratégies et interventions qui en découlent, ainsi que des idées identifiées par les experts pour chacune d'entre elles

**Rôle :** rassembler les idées identifiées par les experts des parties prenantes pour chaque intervention comportementale adressant le comportement-cible identifié pour chaque combinaison priorisée de lieu et type de déchet

**Utile si :** vous souhaitez voir les pistes de solutions concrètes identifiées durant les workshops