



# ÉTUDE PSYCHO-COMPORTEMENTALE

## Questionnaire priorités lieux & déchets

Résultats bruts

# LIEUX PRIORITAIRES

## LIEUX PRIORITAIRES: CLASSEMENT

|   | %           | Pts        | Vos commentaires/décisions<br>ici |
|---|-------------|------------|-----------------------------------|
| Rues (commerçantes)                           | 12%         | 82         |                                   |
| Bulles à verre                                | 11%         | 80         |                                   |
| Parcs et places publiques                     | 10%         | 72         |                                   |
| Abords des écoles                             | 10%         | 68         |                                   |
| Arrêts tram/bus                               | 10%         | 68         |                                   |
| Stations train/métro                          | 9%          | 61         |                                   |
| Conteneurs, chantiers, zones<br>inaccessibles | 8%          | 58         |                                   |
| Canal et terrains vagues                      | 7%          | 47         |                                   |
| Périphérie                                    | 7%          | 46         |                                   |
| Parkings                                      | 6%          | 44         |                                   |
| Zonings                                       | 6%          | 40         |                                   |
| Véhicules en mouvement                        | 5%          | 38         |                                   |
|   | <b>100%</b> | <b>704</b> |                                   |

## LIEUX PRIORITAIRES: COMMENTAIRES (1/2)

« Il faut apporter une nuance pour certains lieux : ex certains sites bav subissent beaucoup moins d'actes de malpropreté. Pour les véhicules en mouvement, il y a 2 problématiques:

1. Les véhicules dont les propriétaires jettent des petits déchets de consommation (papiers, plastiques, masques, mégots, canettes...) dans l'espace public (rue, trottoir...)
2. Les véhicules (camionnettes, véhicules tôleés types Kangoo, Partner...) chargés de de m<sup>3</sup> déchets de leurs activités professionnelles dont les propriétaires vont se débarrasser dans lieu en générale sans contrôle sociale. Ces véhicules peuvent transporter des déchets provenant de la région flamande ou wallonne. Les marchés sont des lieux fort fréquentés où le degré de propreté est variable. la malpropreté est produite soit par les marchandes ambulants ou par le public qui fréquentent ces marchés. Idem pour d'autres lieux qui sont occupés temporairement et qui subissent de la malpropreté : Foire du Midi, marché de Noel, marché annuel »

## **LIEUX PRIORITAIRES: COMMENTAIRES (2/2)**

*« Les sites de bulles à verre sont la cible de nombreux dépôts clandestins, par des personnes potentiellement mal informées sur lesquelles une sensibilisation pourrait avoir un effet. Les parcs, abords d'écoles et rues commerçantes sont des lieux hautement fréquentés, et notamment par des familles et enfants. Ils mériteraient dès lors une attention particulière. »*

*« Les lieux à traiter prioritairement sont ceux qui sont les plus fréquentés. Le bénéfice sera ressenti par beaucoup d'habitants. Cela devrait permettre une plus grande appropriation de l'espace public et partant un plus grand respect à son égard (>< syndrome de la vitre cassée). »*

*« Un autre type d'endroit sale qui n'est pas repris dans la liste est l'état des voiries après la collecte des sacs poubelles. Ci-dessous la chaussée de Tervuren le mercredi 26.05.2021. Des déchets jonchent sur le sol sur l'entièreté des trottoirs et de la voirie. Chaque jour de collecte la situation est la même ! »*

# **DÉCHETS PRIORITAIRES**

## DÉCHETS PRIORITAIRES: CLASSEMENT

|   | %           | Pts        | Vos commentaires/décisions<br>ici |
|---|-------------|------------|-----------------------------------|
| Sacs déchets ménagers et déchets<br>verts/de construction | 14%         | 81         |                                   |
| Objets cassés, meubles et matelas                         | 14%         | 79         |                                   |
| Cartons entassés  | 12%         | 68         |                                   |
| Déchets de consommation                                   | 11%         | 66         |                                   |
| Électroménagers et électroniques                          | 11%         | 65         |                                   |
| Papiers, plastiques et masques                            | 11%         | 64         |                                   |
| Mégots  | 11%         | 62         |                                   |
| Crottes de chien  | 9%          | 51         |                                   |
| Vêtements   | 8%          | 49         |                                   |
|   | <b>100%</b> | <b>585</b> |                                   |

## **DÉCHETS PRIORITAIRES: COMMENTAIRES**

« Il y a également les déchets liquides (huile de friture, les huiles moteur...) et dangereux (bonbonnes de gaz, peintures, pneus, amiante...) il y a également les déchets provenant d'une activité professionnelle présentés dans des sacs blancs ou en vrac (cageots, cartons, palettes, bidons d'huile de 25 l...) »

« Petites salissures: masques et déchets plastiques en priorité Attention particulière sur les dépôts clandestins (meubles et DEEE) Un des plus gros problèmes en matière de propreté à Bruxelles reste la présence de sacs poubelle partout et tout le temps. »

« Les déchets encombrants, y compris les sacs poubelles donnent une image d'abandon de l'espace public. Les crottes de chien créent un stress notamment aux parents de jeunes enfants. »

« Occupez-vous d'abord des déchets les plus visibles. »

# **DÉCHETS PRIORITAIRES PAR LIEUX**

## ★ RUES (COMMERÇANTES): DÉCHETS PRIORITAIRES

|  | %           | Pts        | Vos commentaires/décisions ici |
|--|-------------|------------|--------------------------------|
| ★ Cartons entassés                                     | 12%         | 76         |                                |
| Papiers, plastiques et masques                         | 12%         | 74         |                                |
| ★ Déchets de consommation                              | 12%         | 72         |                                |
| Sacs déchets ménagers et déchets verts/de construction | 11%         | 68         |                                |
| ★ Mégots   | 11%         | 66         |                                |
| Objets cassés, meubles et matelas                      | 10%         | 62         |                                |
| Sacs fuschia   | 10%         | 59         |                                |
| Crottes de chien                                       | 8%          | 52         |                                |
| Électroménagers et électroniques                       | 7%          | 46         |                                |
| Vêtements  | 7%          | 44         |                                |
|  | <b>100%</b> | <b>619</b> |                                |

★ *Identifié comme prioritaire dans les deux sections précédentes*

## ★ PARCS & PLACES PUBLIQUES: DÉCHETS PRIORITAIRES

|                                   | %           | Pts        | Vos commentaires/décisions<br>ici |
|-----------------------------------|-------------|------------|-----------------------------------|
| Mégots                            | 22%         | 78         |                                   |
| Déchets de consommation           | 21%         | 76         |                                   |
| ★ Crottes de chien                | 19%         | 68         |                                   |
| Objets cassés, meubles et matelas | 14%         | 50         |                                   |
| Électroménagers et électroniques  | 12%         | 44         |                                   |
| Vêtements                         | 11%         | 40         |                                   |
|                                   | <b>100%</b> | <b>356</b> |                                   |

★ *Identifié comme prioritaire dans les deux sections précédentes*

## PARKINGS: DÉCHETS PRIORITAIRES

|   | %           | Pts        | Vos commentaires/décisions<br>ici |
|---|-------------|------------|-----------------------------------|
| Mégots  | 22%         | 71         |                                   |
| ★ Papiers, plastiques et masques                          | 22%         | 70         |                                   |
| Sacs déchets ménagers et déchets<br>verts/de construction | 21%         | 69         |                                   |
| Déchets de consommation                                   | 21%         | 68         |                                   |
| Vêtements   | 14%         | 47         |                                   |
|   | <b>100%</b> | <b>325</b> |                                   |

★ Identifié comme prioritaire dans les deux sections précédentes

## CANAL ET TERRAINS VAGUES: DÉCHETS PRIORITAIRES

|   | %           | Pts        | Vos commentaires/décisions<br>ici |
|---|-------------|------------|-----------------------------------|
| ★ Sacs déchets ménagers et déchets<br>verts/de construction | 21%         | 80         |                                   |
| ★ Objets cassés, meubles et matelas                         | 21%         | 78         |                                   |
| Électroménagers et électroniques                            | 19%         | 70         |                                   |
| Déchets de consommation                                     | 14%         | 51         |                                   |
| Papiers, plastiques et masques                              | 14%         | 51         |                                   |
| Vêtements   | 12%         | 47         |                                   |
|   | <b>100%</b> | <b>377</b> |                                   |

★ *Identifié comme prioritaire dans les deux sections précédentes*

## CONTENEURS, CHANTIERS ET ZONES INACCESSIBLES: DÉCHETS PRIORITAIRES

|   | %           | Pts        | Vos commentaires/décisions<br>ici |
|---|-------------|------------|-----------------------------------|
| ★ Objets cassés, meubles et matelas                         | 29%         | 83         |                                   |
| ★ Sacs déchets ménagers et déchets<br>verts/de construction | 28%         | 82         |                                   |
| Électroménagers et électroniques                            | 24%         | 71         |                                   |
| Déchets de consommation                                     | 19%         | 54         |                                   |
|   | <b>100%</b> | <b>290</b> |                                   |

★ *Identifié comme prioritaire dans les deux sections précédentes*

## COMMENTAIRES GÉNÉRAUX (1/2)

« Par rapport à la problématique du déchets, il y a également le tri des déchets. beaucoup de déchets présentés en sacs blancs ou en sacs fuchsias ne sont pas triés. cette problématique du tri est également présentent pour les déchets qui sont mis dans des conteneurs ex pour les immeubles à appartements, beaucoup ne sont pas triés. pour la propreté, il y a également tous les dispositifs qui sont mis à dispositions du citoyen pour qu'ils puissent y déposer ses déchets et qui ne lui appartiennent pas et qui ne sont pas respectés du point de vue de leur utilisation (tri des déchets et/ou déchets non autorisés dans les contenants + les déchets déposés à l'extérieur (à côté) des contenants : les conteneurs 1100l, 660 l..., les bulles à verre, les conteneurs enterrées des espaces-tri, les corbeilles public... »

## COMMENTAIRES GÉNÉRAUX (2/2)

« La verdurisation de l'espace public devrait être abordée dans la réflexion. Par exemple, un mur aveugle sur lequel une plante grimpante s'étend connaît-il moins de dépôts clandestins qu'un mur aveugle ? Le caractère minéral des places (place Flagey, place du Miroir,...) a-t-il une influence sur leur propreté ? La suppression des produits phyto engendre la présence de mauvaises herbes, quelle est la perception des habitants par rapport à leur augmentation ? L'aménagement floral du pied des arbres évite-t-il les dépôts de sacs poubelles et les déjections canines ? »

« Le non-respect des règles de présentation des déchets, tant par les résidents que par les chefs d'entreprise, est un problème majeur. Elle doit donc être traitée en priorité. »

## À PROPOS DE BEHAVEN

Behaven travaille avec les gouvernements et les entreprises afin de rendre les gens acteurs de la durabilité, et les amener à adopter des comportements bénéfiques pour la société et la planète, notamment en matière de propreté publique.

## CONTACT

Fred Dorsimont  
Cofondateur & Directeur Général  
0476 01 01 05  
[fred@behaven.com](mailto:fred@behaven.com)  
[www.behaven.com](http://www.behaven.com)

