



ÉTUDE PSYCHO-COMPORTEMENTALE

Abords des écoles

Déchets de consommation et mégots

Interventions



À propos de ce document

Dans le cadre de l'étude psychosociale sur la propreté publique en Région de Bruxelles-Capitale, plusieurs combinaisons de lieux et déchets prioritaires ont été identifiées.

Pour chacune de ces combinaisons, un atelier a eu lieu afin de définir et évaluer, avec l'aide des parties prenantes, les interventions les plus susceptibles d'encourager les comportements de propreté ou de freiner les comportements de malpropreté.

Le présent document résumé l'atelier qui s'est concentré sur les **mégots et déchets de consommation aux abords des écoles**.

(Un certain nombre de livrables complémentaires et détaillés existent et sont référencés en fin de ce document.)

Aperçus du terrain



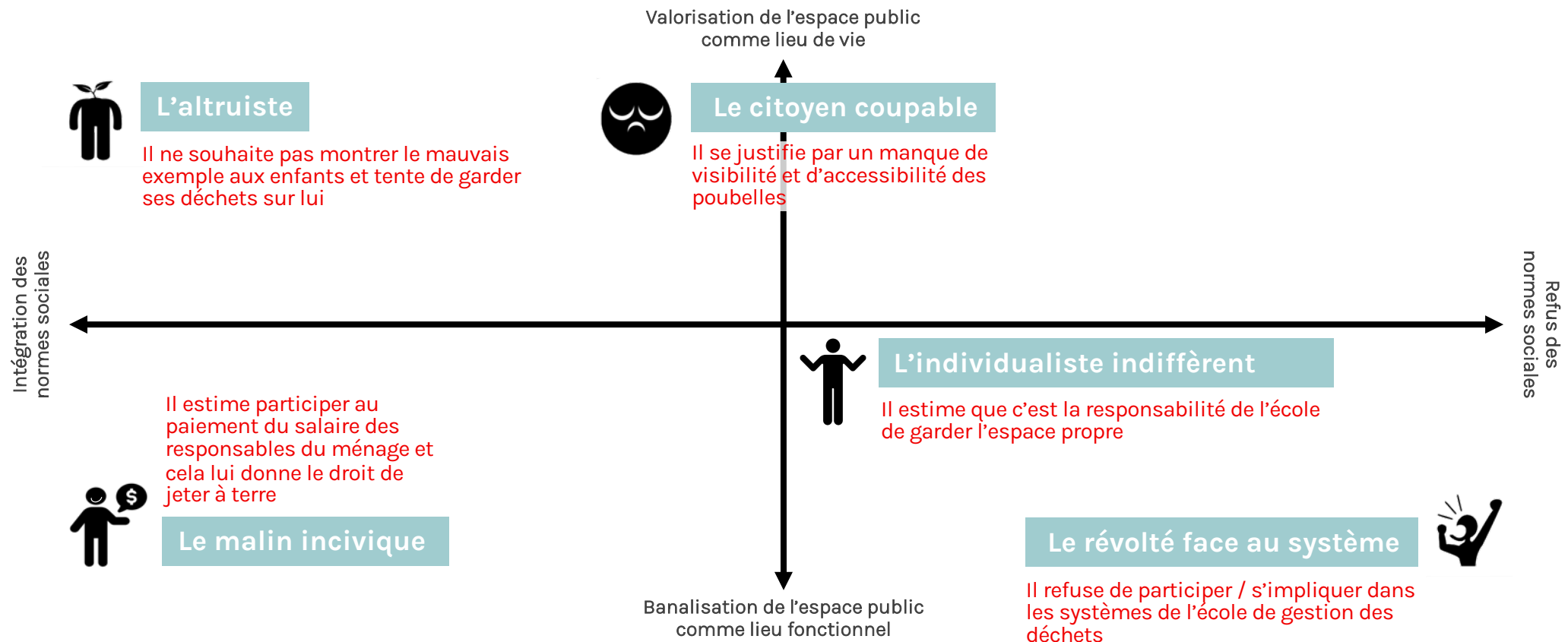
Comportement cible

Cet atelier portait sur la définition d'interventions comportementales permettant d'encourager le comportement cible ci-dessous **aux abords des écoles** :

- Type de déchet : **mégots et déchets de consommation**
- Public cible : **parents (ou étudiants)**
- Comportement cible : **jeter ses déchets/mégots dans la poubelle la plus proche**

Profils de pollueurs

Pour cette combinaison, différents **profils de pollueurs** ont été identifiés :



Barrières identifiées

Et les **barrières** suivantes ont été identifiées, empêchant le bon geste de jet :

Barrières de CAPACITÉ	Barrières d'OPPORTUNITÉ	Barrières de MOTIVATION
<ul style="list-style-type: none">• /	<ul style="list-style-type: none">• Lieu mal entretenu• 'Balises' de malpropreté• Poubelles manquantes, mal positionnées, en mauvais état ou qui débordent• Norme descriptive qui permet la malpropreté• Présence immédiate des pairs (pour les jeunes)	<ul style="list-style-type: none">• Ne pas aimer garder sur soi des déchets sales• Manque d'intérêt pour les règles en vigueur• Manque de sens des responsabilités personnelles• Impulsion de jeter sur le moment par manque perçu de temps ou de solution• Banalisation du geste de jeter des déchets considérés comme ayant moins d'impact• Malpropreté comme comportement habituel (oubli, inadvertance, automatisme)

Atelier avec les parties prenantes

Pour faire tomber ces barrières, des **interventions comportementales** ont été présélectionnées, et ensuite définies et évaluées ensemble avec des experts des parties prenantes* de la propreté publique dans la région :



Mise en avant des conséquences (locales)	
Intervention	Les gens ne considèrent pas forcément la situation dans son ensemble lorsqu'ils prennent une décision
Considération	Comment les aider à prendre conscience des conséquences de leurs actes, qu'elles soient liées à l'environnement, à la dimension sociale ou sur le personnel de propreté ?
Comment l'appliquer dans notre contexte ?	

* Bruxelles-Propreté, Bruxelles Environnement, les communes, AVPU, Shopera, Be WaPP, STIB, City Tools, IBSA, et le Cabinet Maron.

Interventions concrètes (1/3)

Ce qui a mené à la liste **d'interventions concrètes** ci-dessous :

SIGNALÉTIQUE	
Aux poubelles	<ul style="list-style-type: none">• Afficher des Images de déchets et instructions de tri• Installer des panneaux en hauteur pour indiquer l'emplacement des cendriers ou au-dessus des poubelles « <i>Mon école vise la propreté</i> »
Aux alentours	<ul style="list-style-type: none">• Dessin ou logo avec message « <i>Ne rien jeter ici</i> »• Panneaux avec dessins d'enfants• Installer les caméras (vraies ou factices) avec message « <i>Vous êtes filmés</i> »• Afficher l'adhésion des citoyens aux bons gestes au sein des commerces alentours « <i>Bravo ! votre collaboration aide à diminuer les déchets</i> »• Humaniser la bulle, gros yeux « <i>Je te surveille</i> »
COMMUNICATION	
Sur le respect du lieu et de la communauté	<ul style="list-style-type: none">• Intervention des parents aux abords des écoles pour rendre l'espace plus conviviale (ex planter des bacs de fleur)• Sensibilisation des parents pour éviter qu'ils ne donnent des éléments qui pourraient devenir des déchets aux enfants
Sur les conséquences du mauvais geste	<ul style="list-style-type: none">• Spots vidéo impliquant des artistes qui rappellent les comportements positifs et négatifs (plusieurs langues)

Interventions concrètes (2/3)

Ce qui a mené à la liste **d'interventions concrètes** ci-dessous :

INFRASTRUCTURE	
Ajouter des poubelles	<ul style="list-style-type: none">• Poubelles à mégots près des endroits d'attente• Placer les corbeilles aux alentours des écoles• Installer des îlots de tri avec un aspect ludique
Intervention du personnel	<ul style="list-style-type: none">• Désignation d'un ambassadeur de propreté, élève, parent qui rappelle les règles et s'engage devant la classe
FOURNITURE DE SERVICE	
Sacs pour les passants	<ul style="list-style-type: none">• Distribution de cendriers de poche pour les parents qui attendent
RÉPRESSION	
Vague de répression	<ul style="list-style-type: none">• Amende administrative communale pour public à partir de 14 ans• Donner le choix entre une sanction exprimée en temps ou argent : sous forme de participation à une collecte de déchets ou à un fond de collecte qui va aider un programme dans l'école• Action de médiation ou conversations entre les parents pour 'rappeler à l'ordre'

Interventions concrètes (3/3)

Ce qui a mené à la liste **d'interventions concrètes** ci-dessous :

INFLUENCE SOCIALE	
Activités pédagogiques au sein des écoles	<ul style="list-style-type: none">• Organiser des jours de nettoyage dans l'école• Sessions d'intervention du personnel de propreté• Organisation de compétitions entre écoles• Création d'éco-team parmi les élèves• Sortie de classe pour visiter le travail de Bruxelles Propreté et partager les photos pour que les enfants en parlent aux parents• Règlement d'ordre d'intérieur pour élèves et parents comportant des clauses de propreté de l'intérieur de la cour intérieure ainsi que les abords d'écoles
Influence des enfants sur les parents	<ul style="list-style-type: none">• Faire une vidéo pédagogique avec les enfants et à destination des parents• Donner des fascicules d'informations à communiquer aux parents• Affiches destinées aux parents avec le message « <i>Faites comme vos enfants, jetez vos déchets à la poubelle</i> »

Pour plus de détails

Voici les documents à consulter, dans l'ordre :

Approche projet

un one-pager visualisant et expliquant le processus suivi pour ce projet

Revue de la littérature scientifique

Un rapport présentant les insights selon les trois dimensions du modèle scientifique utilisé

Étude qualitative et ethnographique

Analyse de terrain grâce à des visites sur place, visant à réaliser des cartes mentales représentant la malpropreté dans la ville par zone et par type de comportement incivique mais également vertueux

Entretiens avec des experts de la propreté

Réalisation d'une vingtaines d'entretiens d'une heure avec différents profils, à savoir des employés de Bruxelles-Propreté, des communes et au sein d'organisations qui collaborent sur le territoire

Vue intégrée des barrières et facilitateurs

Une grille de synthèse des barrières et facilitateurs selon les trois dimensions du modèle scientifique

Priorisation des lieux et déchets

Un classement et une qualification des divers lieux et types de déchets

Rapports d'ateliers

Le présent document, présentant pour la combinaison lieux-déchet correspondante, les interventions concrètes identifiées en collaboration avec les experts des parties prenantes

Intéressé(e) ? Contactez Lysiane Dernelle :

Lysiane.Dernelle@arp-gan.be

À PROPOS DE BEHAVEN

Behaven travaille avec les gouvernements et les entreprises afin de rendre les gens acteurs de la durabilité, et les amener à adopter des comportements bénéfiques pour la société et la planète, notamment en matière de propreté publique.

CONTACT

Fred Dorsimont
Cofondateur & Directeur Général

0476 01 01 05

fred@behaven.com

www.behaven.com

 Behaven