

ALAIN
AFFLELOU

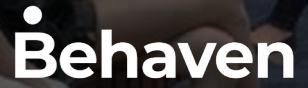


ÉTUDE PSYCHO-COMPORTEMENTALE

Rues (commerçantes)

Mégots

Interventions



À propos de ce document

Dans le cadre de l'étude psychosociale sur la propreté publique en Région de Bruxelles-Capitale, plusieurs combinaisons de lieux et déchets à traiter en priorité ont été identifiées.

Pour chacune de ces combinaisons, un atelier a eu lieu afin de définir et évaluer, avec l'aide des parties prenantes, les interventions les plus susceptibles d'encourager les comportements de propreté ou de freiner les comportements de malpropreté.

Le présent document résumé l'atelier qui s'est concentré sur les **mégots dans les rues (commerçantes)**.

(Un certain nombre de livrables complémentaires et détaillés existent et sont référencés en fin de ce document.)

Aperçus du terrain



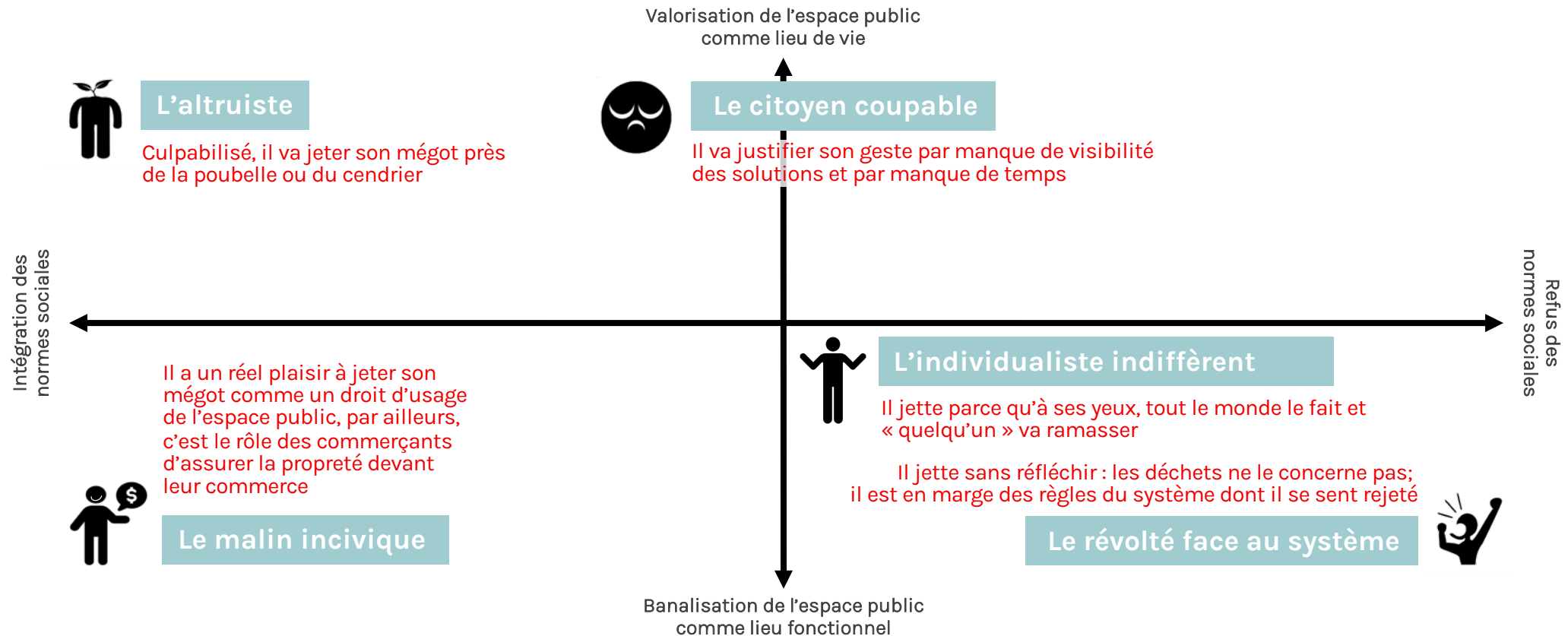
Comportement cible

Cet atelier portait sur la définition d'interventions comportementales permettant d'encourager le comportement cible ci-dessous **dans les rues (commerçantes)** :

- Type de déchet : **mégots**
- Public cible : **tous**
- Comportement cible : **jeter ses mégots dans les cendriers/poubelles**

Profils de pollueurs

Pour cette combinaison, différents **profils de pollueurs** ont été identifiés :



Barrières identifiées

Et les **barrières** suivantes ont été identifiées, empêchant le bon geste de jet :

Barrières de CAPACITÉ	Barrières d'OPPORTUNITÉ	Barrières de MOTIVATION
<ul style="list-style-type: none">• Incertitude sur ce qui est considéré comme déchet• Manque de compréhension de l'impact environnemental de la malpropreté	<ul style="list-style-type: none">• Poubelles manquantes, mal positionnées, en mauvais état ou qui débordent• Impossibilité de garder le mégot sur soi• Présence immédiate des pairs (pour les jeunes)	<ul style="list-style-type: none">• Manque de sens des responsabilités personnelles• Distance avec les travailleurs de la propreté publique• Impulsion de jeter sur le moment par manque perçu de temps ou de solution• Peur de mettre le feu aux poubelles existantes• Banalisation du geste de jeter des déchets considérés comme ayant moins d'impact• Malpropreté comme comportement habituel (oubli, inadvertance, automatisme)

Atelier avec les parties prenantes

Pour faire tomber ces barrières, des **interventions comportementales** ont été présélectionnées, et ensuite définies et évaluées ensemble avec des experts des parties prenantes* de la propreté publique dans la région :



Mise en avant des conséquences (locales)	
Intervention	Les gens ne considèrent pas forcément la situation dans son ensemble lorsqu'ils prennent une décision
Considération	Comment les aider à prendre conscience des conséquences de leurs actes, qu'elles soient liées à l'environnement, à la dimension sociale ou sur le personnel de propreté ?
Comment l'appliquer dans notre contexte ?	

* Bruxelles-Propreté, Bruxelles Environnement, les communes, AVPU, Shopera, Be WaPP, STIB, City Tools, IBSA, et le Cabinet Maron.

Interventions concrètes (1/2)

Ce qui a mené à la liste **d'interventions concrètes** ci-dessous :

COMMUNICATION	
Sur la nature du déchet	<ul style="list-style-type: none">• Des mégots à taille humaine parcourent les quartiers pour rappeler la problématique• Affiche de rappel que les mégots constituent des déchets• En vue de sensibiliser les gens, créer des brigades d'agents de propreté anti-tabac' style 'ghostbusters' et partager les actions sur les réseaux sociaux
Sur le bon geste à effectuer	<ul style="list-style-type: none">• Affichage de rappel des bons comportements à l'approche de la belle saison
Sur le respect des lieux	<ul style="list-style-type: none">• Affiche invitant les gens à respecter les lieux
Sur les conséquences du mauvais geste	<ul style="list-style-type: none">• Sensibiliser grâce à une affiche d'un enfant 'qui mange un mégot'• Grands stickers au sol qui informe sur la dimension polluante du mégot• Affichage sur les méfaits des mégots sur les oiseaux
FOURNITURE DE SERVICE	
Cendriers portables	<ul style="list-style-type: none">• Mise à disposition de cendriers de poche/portables aux arrêts de tram, à la sortie d'évènements (possibilité de distribution par les agents de nettoyage)

Interventions concrètes (2/2)

Ce qui a mené à la liste **d'interventions concrètes** ci-dessous :

SIGNALÉTIQUE	
Aux poubelles (à mégots)	<ul style="list-style-type: none">• Un panneau communiquant clairement comment bien jeter son mégot• Placer un affichage avec une paire d'yeux 'sévères' placé juste au-dessus des poubelles
Aux alentours	<ul style="list-style-type: none">• Panneaux indiquant la direction et la distance vers les poubelles à cigarettes les plus proche• Un panneau référençant le fait que la plupart des fumeurs se comportent correctement sur ce lieu
INFRASTRUCTURE	
Poubelles	<ul style="list-style-type: none">• Installer des cendriers de sols• Placer des cendriers collés aux poubelles
Emplacements fumeurs	<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place des endroits dédiés aux fumeurs avec des cendriers disponibles et propres• Privilégier l'emplacement des poubelles à cigarettes et zones à fumer proches d'endroits à haute fréquentation
Intervention du personnel	<ul style="list-style-type: none">• Maintenance et entretien des poubelles à cigarettes• Formation des agents de propreté afin qu'ils puissent verbaliser/sensibiliser les citoyens

Pour plus de détails

Voici les documents à consulter, dans l'ordre :

Approche projet

un one-pager visualisant et expliquant le processus suivi pour ce projet

Revue de la littérature scientifique

Un rapport présentant les insights selon les trois dimensions du modèle scientifique utilisé

Étude qualitative et ethnographique

Analyse de terrain grâce à des visites sur place, visant à réaliser des cartes mentales représentant la malpropreté dans la ville par zone et par type de comportement incivique mais également vertueux

Entretiens avec des experts de la propreté

Réalisation d'une vingtaines d'entretiens d'une heure avec différents profils, à savoir des employés de Bruxelles-Propreté, des communes et au sein d'organisations qui collaborent sur le territoire

Vue intégrée des barrières et facilitateurs

Une grille de synthèse des barrières et facilitateurs selon les trois dimensions du modèle scientifique

Priorisation des lieux et déchets

Un classement et une qualification des divers lieux et types de déchets

Rapports d'ateliers

Le présent document, présentant pour la combinaison lieux-déchet correspondante, les interventions concrètes identifiées en collaboration avec les experts des parties prenantes

Intéressé(e) ? Contactez Lysiane Dernelle :

Lysiane.Dernelle@arp-gan.be

À PROPOS DE BEHAVEN

Behaven travaille avec les gouvernements et les entreprises afin de rendre les gens acteurs de la durabilité, et les amener à adopter des comportements bénéfiques pour la société et la planète, notamment en matière de propreté publique.

CONTACT

Fred Dorsimont
Cofondateur & Directeur Général
0476 01 01 05
fred@behaven.com
www.behaven.com

Behaven