

Psychologisch gedragsonderzoek Belangrijkste documenten en hun functies

Te lezen in deze volgorde:

1b. Algemeen overzicht

Beschrijving: een algemeen overzicht van het onderzoek, van de veldanalyse door Égérie Research tot de oplossingen volgens de Behaven-methode

Functie: een algemeen overzicht geven van de voor dit onderzoek gevolgde werkwijze, evenals van de gebruikte tools

Nuttig als: u een algemeen overzicht van het verloop van het project wenst

2a/b/c. Overzicht van de wetenschappelijke literatuur

Beschrijving: een verslag met de inzichten volgens de drie dimensies van het gebruikte wetenschappelijke model

Functie: de beschikbare gedragsinzichten identificeren en samenvatten zodat we de hindernissen en facilitators van bewust of onbewust netheidsgedrag beter begrijpen

Nuttig als: u de stand van zaken van de wetenschap van netheidsgedrag wilt kennen

3. Relatie van burgers

+ 5a/j. Zones 1 tot 4

Beschrijving: veldanalyse dankzij bezoeken aan etnografische wijken om mindmaps te maken die het gebrek aan netheid in de stad per zone voorstellen, en dankzij ontmoetingen met burgers waarmee zowel de asociale als deugdzame gedragingen kunnen worden geïdentificeerd

Functie: Het begrip, de gebruiken en de ervaring van de burgers met betrekking tot hun afvalbeheer analyseren

Nuttig als: u inzichten wenst over de relatie van de burgers met de openbare ruimte, met de perceptie van afval, met hun gebruiken en met het beheer ervan.

4. Relatie van experts

Beschrijving: een twintigtal gesprekken van één uur voeren met verschillende profielen, namelijk werknemers van Net Brussel, gemeenten en organisaties die op het Brusselse grondgebied samenwerken om de grootste netheidsproblemen te identificeren

Functie: inzicht verkrijgen in bestaande acties en in de mening van experts over de redenen van de bestaande knelpunten

Nuttig als: u de meningen wilt vergelijken, u de standpunten wilt begrijpen van de mensen die dagelijks met gebrek aan netheid worden geconfronteerd

5. Geïntegreerd overzicht van de hindernissen en facilitators (zie pagina's 33 en 34 van het algemeen overzicht)

Beschrijving: een samenvattend overzicht van de hindernissen en facilitators die opgemerkt zijn bij ontmoetingen met burgers en in de wetenschappelijke literatuur volgens de drie dimensies van het wetenschappelijke model

Functie: een volledig overzicht verstrekken van de hindernissen en facilitators opgemerkt in #2, #3 en #4

Nuttig als: u een samenvatting zoekt van de hindernissen en facilitators van netheidsgedrag

6. Prioritering van plaatsen en afval

Beschrijving: een indeling en kwalificatie van de diverse plaatsen en soorten afval

Functie: de plaatsen en prioritair te behandelen soorten afval kiezen na de conclusies in #3 en #4, evenals de ervaring van de experts van de belanghebbenden (Net Brussel, Leefmilieu Brussel, de gemeenten, VSSN, Shopera, Be WaPP, MIVB, City TOOLS, IBSA en het kabinet van Maron)

Nuttig als: u kennis wilt nemen van de plaatsen en soorten afval waarop de rest van het proces zich richt

7a/i. Overzicht van de oplossingen voor de 9 behandelde 'plaats-afval'-combinaties

Beschrijving: voor elke geprioriteerde combinatie worden de strategieën en daaruit vloeiende ingrepen voorgesteld, evenals de ideeën die door de experts voor elk van hen zijn aangeduid

Functie: de ideeën van de experts van de belanghebbenden samenvoegen voor elke gedragsingreep die het doelgedrag aanpakt voor elke geprioriteerde combinatie van plaats en soort afval

Nuttig als: u de concrete oplossingen wilt zien die tijdens de workshops zijn geïdentificeerd