



PSYCHOLOGISCH GEDRAGSONDERZOEK

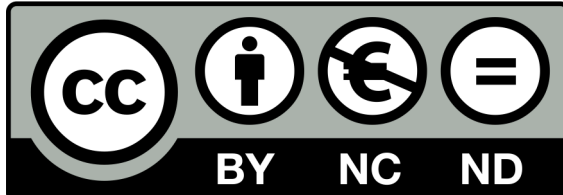
Vragenlijst prioriteiten plaatsen en afval

Ruwe resultaten



Licentie

Dit verslag is beschikbaar onder licentie CC BY-NC-ND 4.0 – Naamsvermelding - Niet commercieel - Geen afgeleide werken 4.0 Internationaal.



Meer informatie over de licentie CC BY-NC-ND 4.0 vindt u hier: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.nl>

Dit betekent dat:

Het u vrij staat:

- **Te delen** – het werk kopiëren, verspreiden en doorgeven via elk medium of bestandsformaat.

Onder de volgende voorwaarden:

- **Naamsvermelding** – U moet de maker van het werk vermelden, een link naar de licentie plaatsen en aangeven of het werk veranderd is. U moet deze informatie op redelijke wijze vermelden, maar niet zodanig dat de indruk wordt gewekt dat de licentiegever instemt met uw werk of uw gebruik van het werk.
- **Niet commercieel** – U mag het werk niet geheel of gedeeltelijk gebruiken voor commerciële doeleinden.
- **Geen afgeleide werken** – Als u het werk hebt geremixt, veranderd of op het werk hebt voortgebouwd, mag u het veranderde werk niet verspreiden of ter beschikking stellen.
- **Geen aanvullende restricties** – U mag geen juridische voorwaarden of technologische voorzieningen toepassen die anderen er juridisch in beperken om iets te doen wat de licentie toestaat.

Aanbevolen vermelding: [Behaven. \(2021\). Psychologisch gedragsonderzoek naar de netheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Vragenlijst prioriteiten plaatsen en afval. Ruwe resultaten.](#)

PRIORITAIRE PLAATSEN



Prioritaire plaatsen: rangschikking

	%	Ptn	Hier uw opmerkingen/beslissingen
(Winkel)straten	12%	82	
Glasbollen	11%	80	
Openbare parken en pleinen	10%	72	
Schoolomgevingen	10%	68	
Tram-/bushaltes	10%	68	
Trein-/metrostations	9%	61	
Containers, werven, ontoegankelijke zones	8%	58	
Kanaal en braakliggende terreinen	7%	47	
Rand	7%	46	
Parkeerterreinen	6%	44	
Bedrijventerreinen	6%	40	
Rijdende voertuigen	5%	38	
	100%	704	

Prioritaire plaatsen: opmerkingen (1/2)

"Voor bepaalde plaatsen moeten we nuanceren: bv. bepaalde locaties met glasbollen hebben veel minder last van verontreinigingsdaden. Er zijn twee problemen voor rijdende voertuigen:

- 1. De voertuigen waarvan de eigenaars klein afval na consumptie weggoeien (papier, plastic, mondkapjes, peuken, blikjes, ...) in de openbare ruimte (straat, voetpad, ...)*
- 2. De voertuigen (bestelwagens, voertuigen met achterdeuren zonder ruiten zoals de Kangoo, Partner, ...) met talloze kubieke meters afval uit beroepsactiviteiten die de eigenaars doorgaans op een plek zonder sociale weggoeien. Deze voertuigen kunnen afval uit het Vlaams of Waals gewest vervoeren. Markten zijn drukbezochte plaatsen waar de graad van netheid wisselt. Het gebrek aan netheid is te wijten aan de straatverkopers of aan de mensen die naar deze markten komen. Hetzelfde geldt voor andere plaatsen die tijdelijk worden gebruikt en die onder een gebrek aan netheid te lijden hebben: Zuidfoor, kerstmarkt, jaarmarkt"*

Prioritaire plaatsen: opmerkingen (2/2)

"Er wordt op plaatsen met glasbollen veel gesluikstort door mensen die mogelijk slecht geïnformeerd zijn en voor wie sensibilisering nuttig kan zijn. Parken, schoolomgevingen en winkelstraten worden druk bezocht, vooral door gezinnen en kinderen. Ze verdienen een bijzondere aandacht."

"De plaatsen die het eerst moeten worden aangepakt, zijn de plaatsen die het meest worden bezocht. Vele bewoners zullen daar voordeel van ondervinden. Dat moet zorgen voor een betere toe-eigening van en een groter respect voor de openbare ruimte (>< 'brokenwindow'-effect)."

"Een andere soort vuile plaats die niet in de lijst staat, is de staat van de straten na de ophaling van de vuilniszakken. Hieronder ziet u de Tervuursesteenweg op woensdag 26.05.2021. De voetpaden en de straat zijn volledig bedekt met afval. Elke ophaaldag is de situatie dezelfde!"

PRIORITAIR AFVAL



Prioritair afval: rangschikking

	%	Ptn	Hier uw opmerkingen/beslissingen
Zakken voor huishoudelijk afval en groen/bouwafval	14%	81	
Kapotte spullen, meubels en matrassen	14%	79	
Gestapelde kartonnen dozen	12%	68	
Afval na consumptie	11%	66	
Huishoudelijke apparatuur en elektronica	11%	65	
Papier, plastic en mondkapjes	11%	64	
Peuken	11%	62	
Hondendrollen	9%	51	
Kleding	8%	49	
	100%	585	

Prioritair afval: opmerkingen

"Er is ook vloeibaar afval (frituurolie, motorolie, ...) en gevaarlijk afval (gasflessen, verf, banden, asbest, ...). Er is ook afval uit een beroepsactiviteit in witte of bulkzakken (kratten, kartonnen dozen, paletten, olieblikken van 25 l, ...)"

"Kleine stukjes vuil: mondkapjes en plastic afval eerst. Bijzondere aandacht voor sluikstorten (meubels en AEEA). Een van de grootste problemen op het vlak van netheid in Brussel blijft altijd en overal de aanwezigheid van vuilniszakken."

"Grof vuil, met inbegrip van vuilniszakken, geven de openbare ruimte een verlaten indruk. Hondendrollen geven stress aan de ouders van jonge kinderen."

"Houd u eerst bezig met de meest zichtbare afval."

PRIORITAIR AFVAL PER PLAATS



★ (Winkel)straten: prioritair afval

	%	Ptn	Hier uw opmerkingen/beslissingen
★ Gestapelde kartonnen dozen	12%	76	
★ Papier, plastic en mondkapjes	12%	74	
★ Afval na consumptie	12%	72	
Zakken voor huishoudelijk afval en groen/bouwafval	11%	68	
★ Peuken	11%	66	
★ Kapotte spullen, meubels en matrassen	10%	62	
Fuchsiazakken	10%	59	
Hondendrollen	8%	52	
Huishoudelijke apparatuur en elektronica	7%	46	
Kleding	7%	44	
	100%	619	

★ *Als prioritair geïdentificeerd in beide voorgaande onderdelen.*

★ Openbare parken en pleinen: prioritair afval

	%	Ptn	Hier uw opmerkingen/beslissingen
Peuken	22%	78	
Afval na consumptie	21%	76	
★ Hondendrollen	19%	68	
Kapotte spullen, meubels en matrassen	14%	50	
Huishoudelijke apparatuur en elektronica	12%	44	
Kleding	11%	40	
	100%	356	

★ *Als prioritair geïdentificeerd in beide voorgaande onderdelen.*

Parkeerterreinen: prioritair afval

	%	Ptn	Hier uw opmerkingen/beslissingen
Peuken	22%	71	
Papier, plastic en mondkapjes	22%	70	
★ Zakken voor huishoudelijk afval en groen/bouwafval	21%	69	
Afval na consumptie	21%	68	
Kleding	14%	47	
	100%	325	

★ *Als prioritair geïdentificeerd in beide voorgaande onderdelen.*

Kanaal en braakliggende terreinen: **prioritair afval**

	%	Ptn	Hier uw opmerkingen/beslissingen
★ Zakken voor huishoudelijk afval en groen/bouwafval	21%	80	
★ Kapotte spullen, meubels en matrassen	21%	78	
★ Huishoudelijke apparatuur en elektronica	19%	70	
Afval na consumptie	14%	51	
Papier, plastic en mondkapjes	14%	51	
Kleding	12%	47	
	100%	377	

★ *Als prioritair geïdentificeerd in beide voorgaande onderdelen.*

Werven en ontoegankelijke zones: **prioritair afval**

	%	Ptn	Hier uw opmerkingen/beslissingen
★ Kapotte spullen, meubels en matrassen	29%	83	
★ Zakken voor huishoudelijk afval en groen/bouwafval	28%	82	
Huishoudelijke apparatuur en elektronica	24%	71	
Afval na consumptie	19%	54	
	100%	290	

★ *Als prioritair geïdentificeerd in beide voorgaande onderdelen.*

Algemene opmerkingen (1/2)

"Met betrekking tot de afvalproblematiek is er ook afvalsortering. Veel afval in witte zakken of fuchsiazakken is niet gesorteerd. Deze sorteerproblematiek stelt zich ook voor het afval dat in containers wordt geplaatst, zoals voor de appartementsgebouwen. Veel daarvan is niet gesorteerd. Voor de netheid zijn er ook alle voorzieningen die aan de burgers ter beschikking zijn gesteld zodat ze er hun afval in kwijt kunnen, maar die niet van hen zijn en die niet gerespecteerd worden in hun gebruik (sorteren van afval en/of afval dat niet in de containers toegelaten is + het afval dat buiten (naast) de containers is geplaatst: de containers van 1100 l, 660 l, ..., de glasbollen, de containers in sorteerpunten, de openbare vuilnisbakken, ..."

Algemene opmerkingen (2/2)

"Over de openbare ruimte groener maken moet worden nagedacht. Bijvoorbeeld, is er minder sluikestorten bij een blinde muur waarop een klimplant zit dan op een blinde muur? Heeft het minerale karakter van pleinen (Flageyplein, Kon. Astridplein,...) een invloed op hun netheid? Zorgt de afschaffing van pesticiden voor meer onkruid, wat vinden de bewoners over hun groei? Zorgen bloemen aan de bomen ervoor dat er geen vuilniszakken worden geplaatst en honden hun drollen niet achterlaten?"

"De niet-naleving van de regels voor het plaatsen van afval, zowel door de bewoners als door de bedrijfsleiders, is een groot probleem. Ze moet dus met voorrang worden behandeld."

OVER BEHAVEN

Behaven is een B Corp-gecertificeerde onderneming die oplossingen voor gedragswijziging ontwikkelt die de doeltreffendheid van uw programma's optimaliseren en aanmoedigen om actie te ondernemen.

CONTACT

Fred Dorsimont
Mede-oprichter en algemeen directeur
0476 01 01 05
fred@behaven.com
www.behaven.com

OVER ÉGÉRIE RESEARCH

Onze missie is het verzamelen van opinies, suggesties en standpunten van de consumenten en uw klanten. Zo kunnen we uw merkbeloftes activeren én ze in de juiste richting sturen: de consument is Egeria, uw muze!

CONTACT

Joelle Liberman
Mede-oprichter, sociologe
jliberman@egerie-research.be
0495 25 85 80
<https://www.egerie-research.be>

Behaven

ÉGÉRIE RESEARCH
MARKETING & STRATEGY